Manual de Serviço do Dell™ Vostro™ 460

- Notas, Avisos e Advertências
- Trabalhar no computador
- Tampas
- Moldura frontal
- Ventoinha da estrutura
- Unidade de disco rígido
- Processador
- Patilha da placa de expansão
- Fonte de alimentação
- Placa de vídeo
- Memória
- Placas
- Unidade óptica
- Placa do leitor de cartões
- Botão de alimentação e LED de actividade da unidade de disco rígido
- Painel de E/S
- Bateria de célula tipo moeda
- Placa de sistema
- Configuração do sistema
- Resolução de problemas
- Especificações
- Contactar a Dell

Modelo regulamentar: D10M

Janeiro de 2011	**A00**

Voltar à página do Índice

Notas, Avisos e Advertências

NOTA: Uma NOTA fornece informações importantes para ajudar a utilizar melhor o computador.

AVISO: Um AVISO alerta para a possibilidade de danos no hardware ou de perda de dados, caso as instruções não sejam seguidas.

ADVERTÊNCIA: Uma ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no equipamento, lesões corporais ou mesmo morte.

As informações deste documento estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.

© 2011 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

A reprodução destes materiais, sob qualquer forma, sem a autorização por escrito da Dell Inc. é estritamente proibida.

Marcas comerciais mencionadas neste documento: Dell, o logótipo DELL, Dell Precision, Precision ON, ExpressCharge, Latitude, Latitude ON, OptiPlex, Vostro, and Wi-Fi Catcher são marcas comerciais da Dell Inc. Intel, Pentium, Xeon, Core, Atom, Centrino e Celeron são marcas comerciais registadas ou marcas comerciais da Intel Corporation nos EUA e noutros países. AMD é uma marca comercial registada e AMD Opteron, AMD Phenom, AMD Sempron, AMD Athlon, ATI Radeon e ATI FirePro são marcas comerciais da Advanced Micro Devices, Inc. Microsoft, Windows, MS-DOS, Windows Vista o botão Iniciar do Windows Vista e Office Outlook são marcas comerciais ou marcas comerciais registadas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou noutros países. Blu-ray Disc é uma marca comercial propriedade da Blu-ray Disc Association (BDA) e licenciada para utilização em discos e leitores. A designação Bluetooth é uma marca comercial registada propriedade da Bluetooth SIG, Inc. e qualquer utilização da mesma pela Dell Inc. é feita sob licença. Wi-Fi é marca comercial registada da Wireless Ethernet Compatibility Alliance, Inc.

Outros nomes e marcas comerciais podem ser mencionados neste documento como referência às entidades que invocam essas marcas e nomes ou os seus produtos; a Dell Inc. nega qualquer interesse de propriedade sobre outras marcas e nomes comerciais que não os seus.

Voltar à página do Índice

Trabalhar no computador

- **Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador**
- **Ferramentas recomendadas**
- **Desligar o computador**
- **Após efectuar qualquer procedimento no interior do computador**

Voltar à página do Índice

Tampas

- **Remover a tampa do computador**
- **Instalar a tampa do computador**

Voltar à página do Índice

Moldura frontal

- **Remover a moldura frontal**
- **Instalar a moldura frontal**

Voltar à página do Índice

Ventoinha da estrutura

- **Remover a ventoinha da estrutura**
- **Instalar a ventoinha da estrutura**

Voltar à página do Índice

Unidade de disco rígido

- **Remover a unidade de disco rígido**
- **Instalar a unidade de disco rígido**

Voltar à página do Índice

Processador

- **Remover o conjunto do dissipador de calor e processador**
- **Instalar o conjunto do dissipador de calor e processador**

Voltar à página do Índice

Patilha da placa de expansão

- **Remover o suporte da placa de vídeo**
- **Instalar o suporte da placa de vídeo**

Voltar à página do Índice

Fonte de alimentação

- **Remover a fonte de alimentação**
- **Instalar a fonte de alimentação**

Voltar à página do Índice

Placa de vídeo

- **Remover a placa de vídeo**
- **Instalar a placa de vídeo**

Voltar à página do Índice

Memória

- **Remover a memória**
- **Instalar a memória**

Voltar à página do Índice

Placas

- **Remover a placa de expansão**
- **Instalar a placa de expansão**

Voltar à página do Índice

Unidade óptica

- **Remover a unidade óptica**
- **Instalar a unidade óptica**

Voltar à página do Índice

Placa do leitor de cartões

- **Remover o leitor de cartões multimédia**
- **Instalar o leitor de cartões multimédia**

Voltar à página do Índice

Botão de alimentação e LED de actividade da unidade de disco rígido

- **Remover o botão de alimentação e o LED de actividade da unidade de disco rígido**
- **Instalar o botão de alimentação e o LED de actividade da unidade de disco rígido**

Voltar à página do Índice

Painel de E/S

- **Remover o painel de E/S frontal**
- **Instalar o painel de E/S frontal**

Voltar à página do Índice

Bateria de célula tipo moeda

- **Remover a bateria de célula tipo moeda**
- **Instalar a bateria de célula tipo moeda**

Voltar à página do Índice

Placa de sistema

- **Remover a placa de sistema**
- **Instalar a placa de sistema**

Voltar à página do Índice

Configuração do sistema

- **Descrição geral**
- **Entrar na configuração do sistema**
- **Ecrãs de configuração do sistema**
- **Opções de configuração do sistema**

Voltar à página do Índice

Resolução de problemas

- **Luz da fonte de alimentação**
- **Luzes de alimentação**
- **Códigos de sinais sonoros**
- **Mensagens de erro**
- **Mensagens do sistema**

Voltar à página do Índice

Especificações

- **Especificações**

Voltar à página do Índice

Contactar a Dell

- **Contactar a Dell**

Voltar à página do Índice

Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador

Utilize as seguintes directrizes de segurança para ajudar a proteger o computador de potenciais danos, e para ajudar a assegurar a sua segurança pessoal. Salvo indicação em contrário, cada procedimento neste documento pressupõe a existência das seguintes condições:

- Leu as informações de segurança fornecidas com o computador.
- É possível substituir ou, se adquirido em separado, instalar um componente ao efectuar o procedimento de remoção na ordem inversa.

ADVERTÊNCIA: Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

AVISO: Muitas reparações só podem ser realizadas por um técnico de assistência qualificado. Apenas deverá efectuar reparações simples e para resolução de problemas conforme autorizado na documentação do produto ou orientado pelo serviço de assistência online ou por telefone e pela equipa de suporte. Os danos causados por assistência não autorizada pela Dell não são abrangidos pela garantia. Leia e siga as instruções sobre segurança fornecidas com o produto.

AVISO: Para evitar descargas electrostáticas, ligue-se à terra utilizando uma pulseira antiestática com ligação à terra ou tocando periodicamente numa superfície metálica não pintada, tal como um conector na parte posterior do computador.

AVISO: Manuseie cuidadosamente os componentes e as placas. Não toque nos componentes ou nos contactos da placa. Segure a placa pelas extremidades ou pelo suporte metálico de instalação. Segure nos componentes, como um processador, pelas extremidades e não pelos pinos.

AVISO: Ao desligar um cabo, puxe-o pelo conector ou pelo circuito de alívio de tensão, não pelo cabo em si. Alguns cabos possuem conectores com patilhas de bloqueio. Se estiver a desligar este tipo de cabo, prima as patilhas de bloqueio antes de desligar o cabo. À medida que puxa os conectores, mantenha-os alinhados para evitar que os pinos do conector dobrem. Do mesmo modo, antes de ligar um cabo, certifique-se de ambos os conectores estão correctamente orientados e alinhados.

NOTA: Pode haver diferenças de aspecto na cor do seu computador e diferenças em determinados componentes, em relação aos ilustrados no presente documento.

Para evitar danificar o computador, execute os seguintes passos antes de começar a efectuar qualquer procedimento no interior do mesmo.

1. Certifique-se de que a superfície de trabalho é plana e que está limpa para evitar que a tampa do computador fique riscada.
2. Desligue o computador (consulte a secção Desligar o computador).

   AVISO: Para desligar um cabo de rede, primeiro retire o cabo do computador e, em seguida, desligue o cabo do dispositivo de rede.

3. Desligue todos os cabos de rede do computador.
4. Desligue o computador e todos os dispositivos anexados das respectivas tomadas eléctricas.
5. Prima, sem soltar, o botão de alimentação enquanto o computador é desligado para ligar a placa de sistema à terra.
6. Retire a tampa.

   AVISO: Antes de tocar em qualquer parte interior do computador, ligue-se à terra tocando numa superfície metálica não pintada, tal como o metal na parte posterior do computador. Enquanto trabalha, toque periodicamente numa superfície metálica não pintada para dissipar a electricidade estática, uma vez que esta pode danificar

Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador

os componentes internos.

Voltar à página do Índice

Ferramentas recomendadas

Os procedimentos descritos neste documento podem requerer a utilização das seguintes ferramentas:

- Chave de fendas pequena
- Chave de fendas Phillips
- Instrumento aguçado em plástico
- Suporte multimédia com um programa de actualização do Flash BIOS

Voltar à página do Índice

Desligar o computador

AVISO: para evitar a perda de dados, guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todos os programas abertos antes de desligar o computador.

1. Encerrar o sistema operativo:
   - No Windows 7:

     Clique em **Iniciar** e, em seguida, clique em **Encerrar**.

   - No Windows Vista:

     Clique em **Iniciar**, clique na seta no canto inferior direito do menu **Iniciar**, conforme ilustrado abaixo, e depois clique em **Encerrar**.

   - No Windows XP:

     Clique em **Iniciar**® **Desligar o computador**® **Desligar**. O computador desliga-se após a conclusão do processo de encerramento do sistema operativo.

2. Certifique-se de que o computador e todos os dispositivos anexados se encontram desligados. Se o computador e os dispositivos a estes ligados não se tiverem desligado automaticamente quando encerrou o sistema operativo, mantenha premido o botão de alimentação durante cerca de 6 segundos para os desligar.

Voltar à página do Índice

Após efectuar qualquer procedimento no interior do computador

Uma vez concluído o procedimento de reposição de componente, certifique-se de que liga os dispositivos externos, placas e cabos antes de ligar o computador.

1. Volte a colocar a tampa.

   AVISO: para ligar um cabo de rede, ligue em primeiro lugar o cabo ao dispositivo de rede e, em seguida, ligue-o ao computador.

2. Ligue todos os cabos de telefone ou de rede existentes ao computador.
3. Ligue o computador e todos os dispositivos anexados às respectivas tomadas eléctricas.
4. Ligue o computador.
5. Verifique se o computador funciona correctamente, executando o Dell Diagnostics.

Voltar à página do Índice

Remover a tampa do computador

1. Siga os procedimentos indicados em Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador.
2. Remova os dois parafusos que fixam a tampa ao computador.

3. Faça deslizar a tampa do computador na direcção da parte posterior do computador e depois retire-a.

4. Levante e remova a tampa do computador.

Acções relacionadas
Instalar a tampa do computador

Voltar à página do Índice

Instalar a tampa do computador

1. Coloque a tampa no computador e faça-a deslizar para dentro a partir da parte posterior do computador.
2. Recoloque e aperte os parafusos que fixam a tampa ao computador.
3. Siga os procedimentos indicados em Após efectuar qualquer procedimento no interior do computador.

Acções relacionadas
Remover a tampa do computador

Voltar à página do Índice

Remover a moldura frontal

1. Siga os procedimentos indicados em Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador.
2. Remova a tampa do computador.
3. Com cuidado, levante ligeiramente os grampos para soltar da estrutura essa extremidade da moldura.

4. Rode e retire a moldura do computador para soltar da estrutura os ganchos existentes na extremidade oposta da moldura.

Acções relacionadas
Instalar a moldura frontal

Voltar à página do Índice

Instalar a moldura frontal

1. Rode a moldura na direcção do computador para colocar os ganchos na estrutura.
2. Com cuidado, vire os grampos para baixo para fixar a extremidade da moldura à estrutura.
3. Instale a tampa do computador.
4. Siga os procedimentos indicados em Após efectuar qualquer procedimento no interior do computador.

Acções relacionadas
Remover a moldura frontal

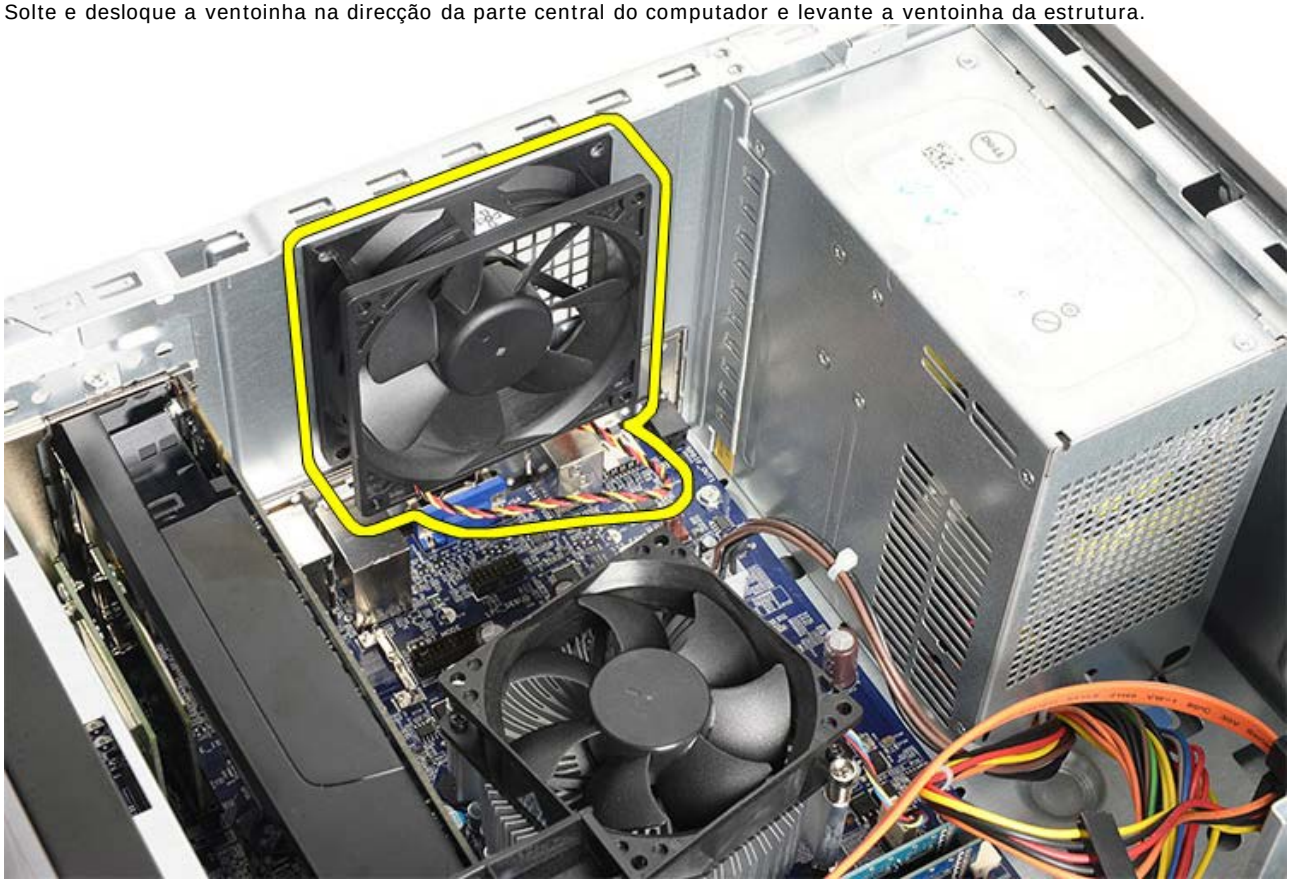
Voltar à página do Índice

Remover a ventoinha da estrutura

1. Siga os procedimentos indicados em Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador.
2. Remova a tampa do computador.
3. Desligue o cabo da ventoinha da placa de sistema.

4. Enquanto fixa a ventoinha da estrutura no lugar, remova os quatro parafusos que fixam a ventoinha à estrutura.

5. Solte e desloque a ventoinha na direcção da parte central do computador e levante a ventoinha da estrutura.



Acções relacionadas
Instalar a ventoinha da estrutura

Voltar à página do Índice

Instalar a ventoinha da estrutura

1. Coloque a ventoinha para dentro da estrutura na direcção do centro do computador.
2. Enquanto fixa a ventoinha da estrutura no lugar, volte a colocar os quatro parafusos que fixam a ventoinha à estrutura.
3. Volte a ligar o cabo da ventoinha à placa de sistema.
4. Instale a tampa do computador.
5. Siga os procedimentos indicados em Após efectuar qualquer procedimento no interior do computador.

Acções relacionadas
Remover a ventoinha da estrutura

Voltar à página do Índice

Remover a unidade de disco rígido

1. Siga os procedimentos indicados em Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador.
2. Remova a tampa do computador.
3. Remova o cabo de dados (1) e o cabo de alimentação (2) da parte posterior da unidade de disco rígido.

4. Remova os dois parafusos que fixam a caixa da unidade de disco rígido à estrutura.

5. Faça deslizar para fora a unidade de disco rígido, em direcção à lateral do computador.

6. Remova os dois parafusos que fixam a unidade de disco rígido à caixa da unidade.

Acções relacionadas
Instalar a unidade de disco rígido

Voltar à página do Índice

Instalar a unidade de disco rígido

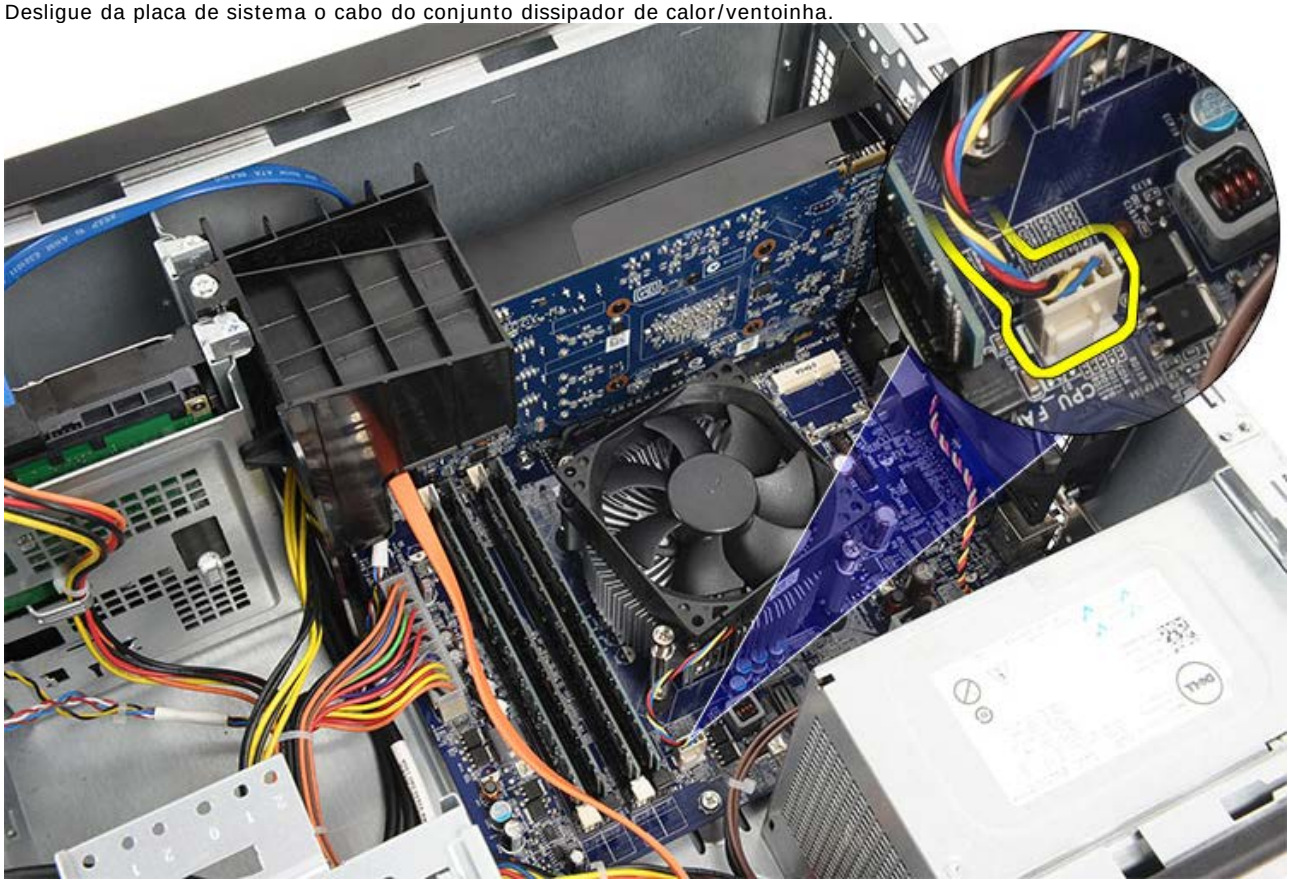
1. Aperte os parafusos que fixam a unidade de disco rígido à caixa da unidade.
2. Coloque a unidade de disco rígido na ranhura, em direcção à lateral do computador.
3. Aperte os parafusos que fixam a unidade de disco rígido à estrutura.
4. Volte a ligar o cabo de dados e o cabo de alimentação à parte posterior da unidade óptica.
5. Volte a colocar a tampa do computador.
6. Siga os procedimentos indicados em Após efectuar qualquer procedimento no interior do computador.

Acções relacionadas
Remover a unidade de disco rígido

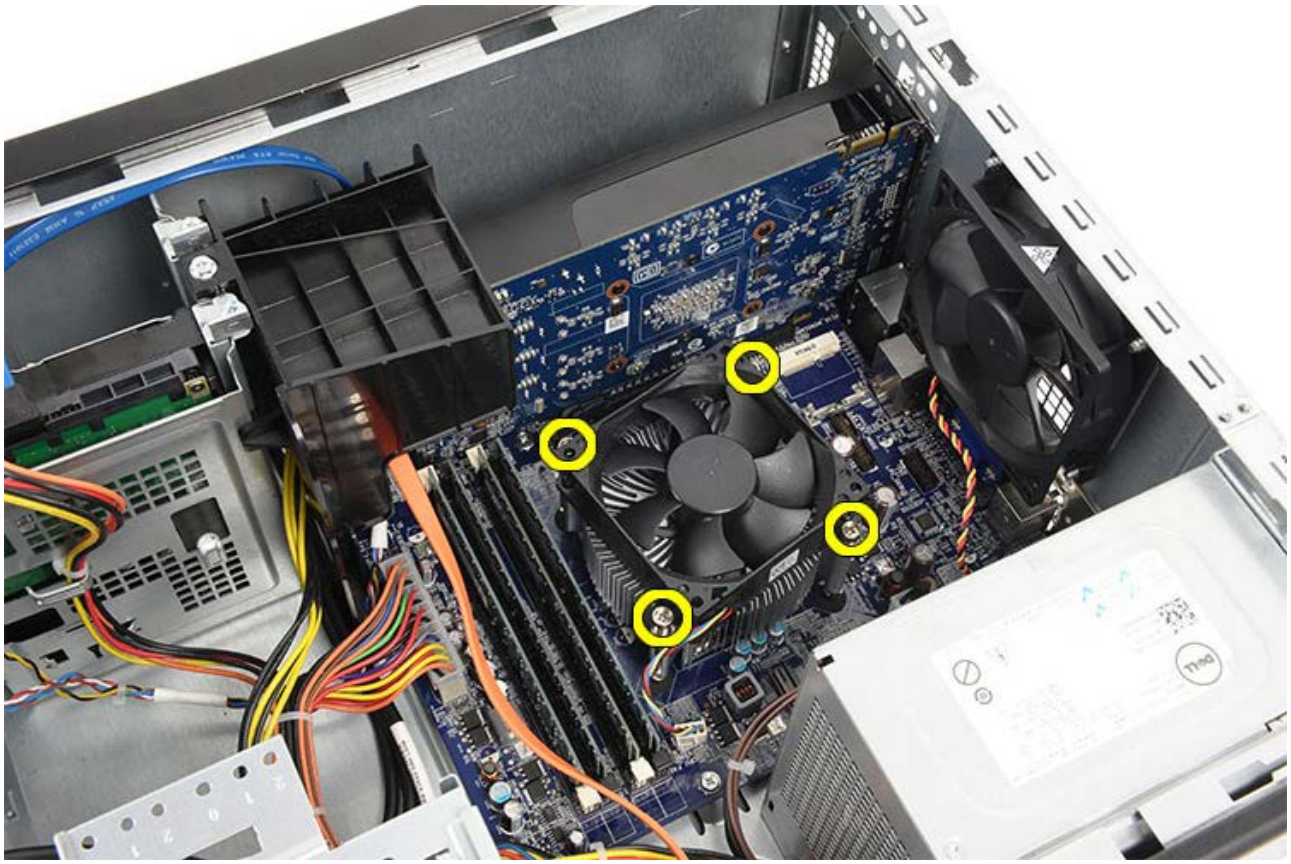
Voltar à página do Índice

Remover o conjunto do dissipador de calor e processador

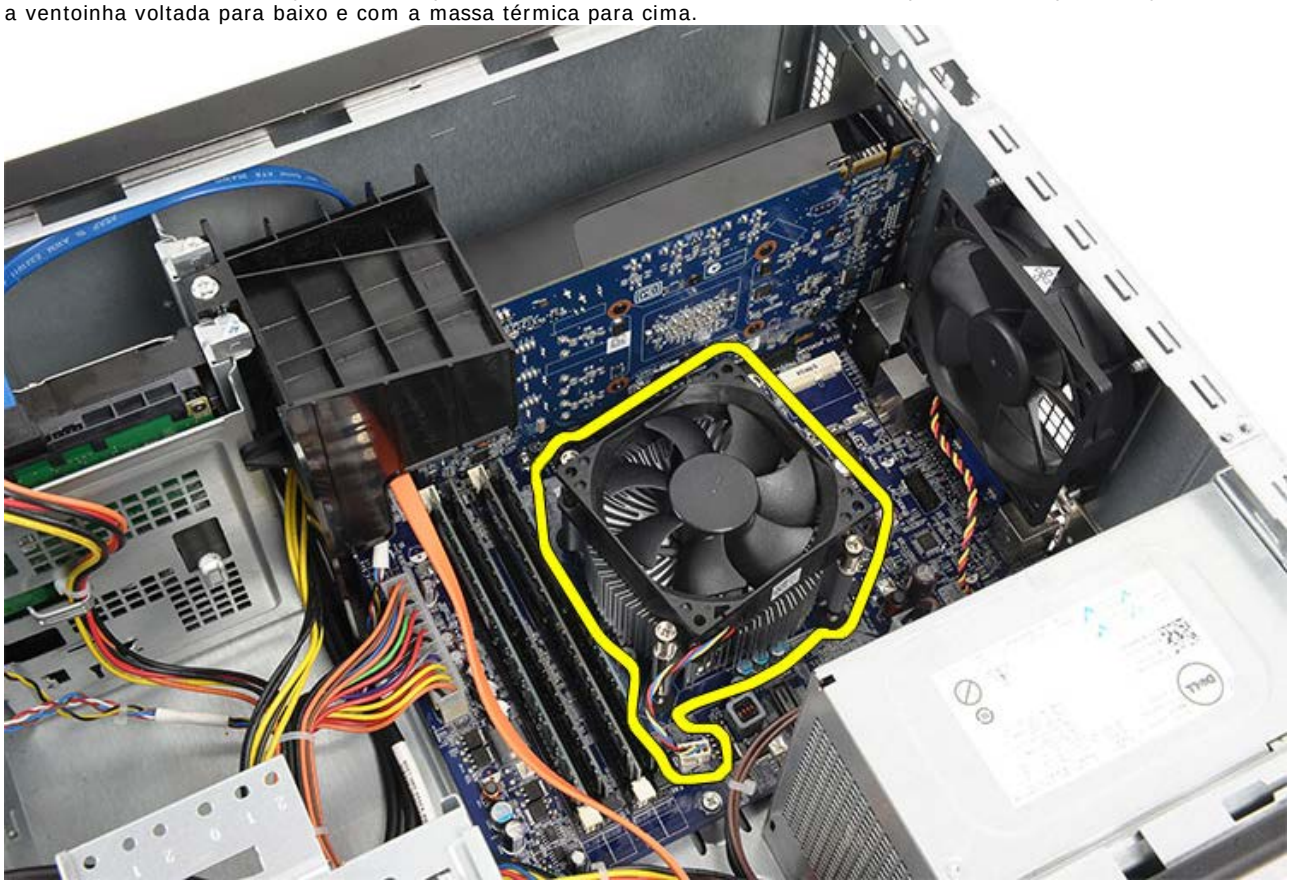
1. Siga os procedimentos indicados em Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador.
2. Remova a tampa do computador.
3. Desligue da placa de sistema o cabo do conjunto dissipador de calor/ventoinha.



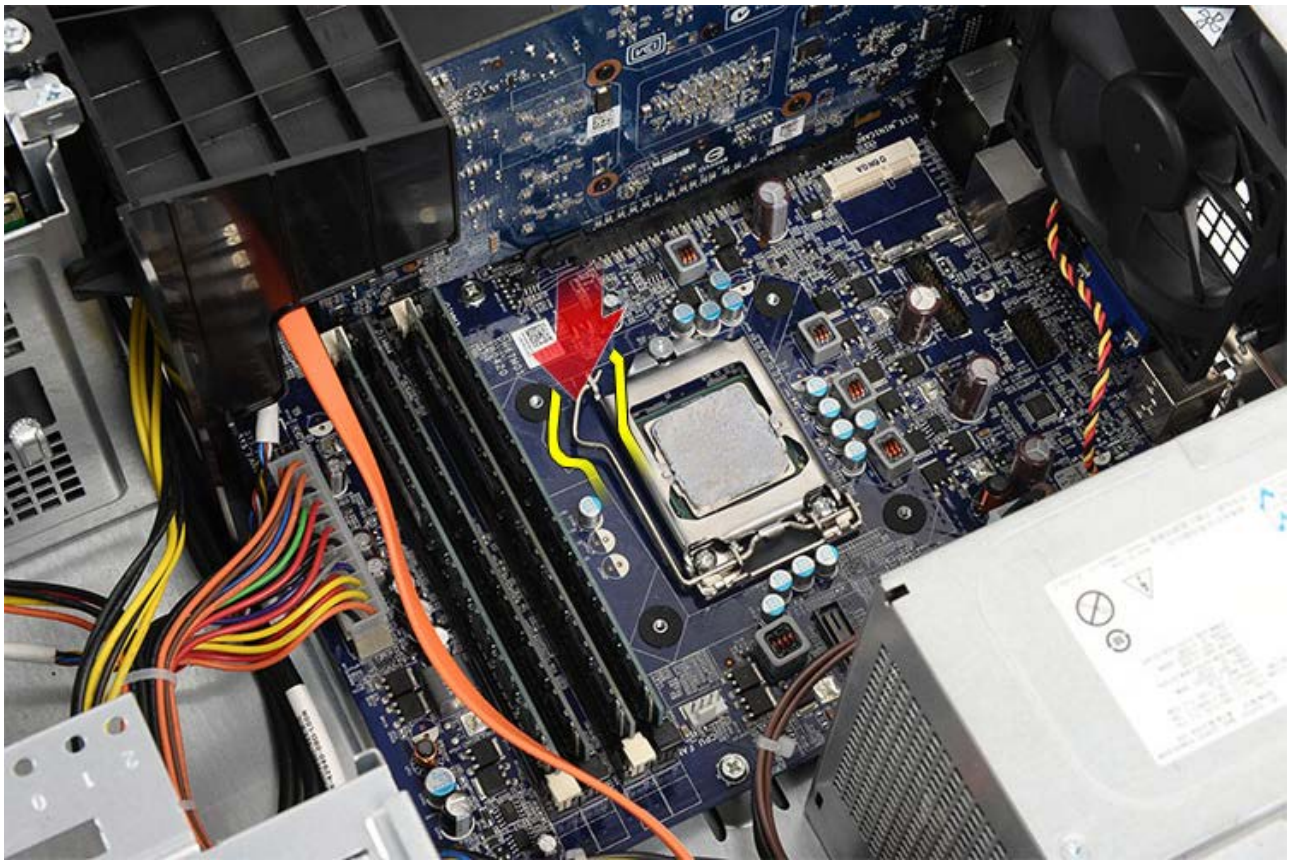
4. Desaperte os quatro parafusos integrados que fixam o conjunto do dissipador de calor/ventoinha à placa de sistema.



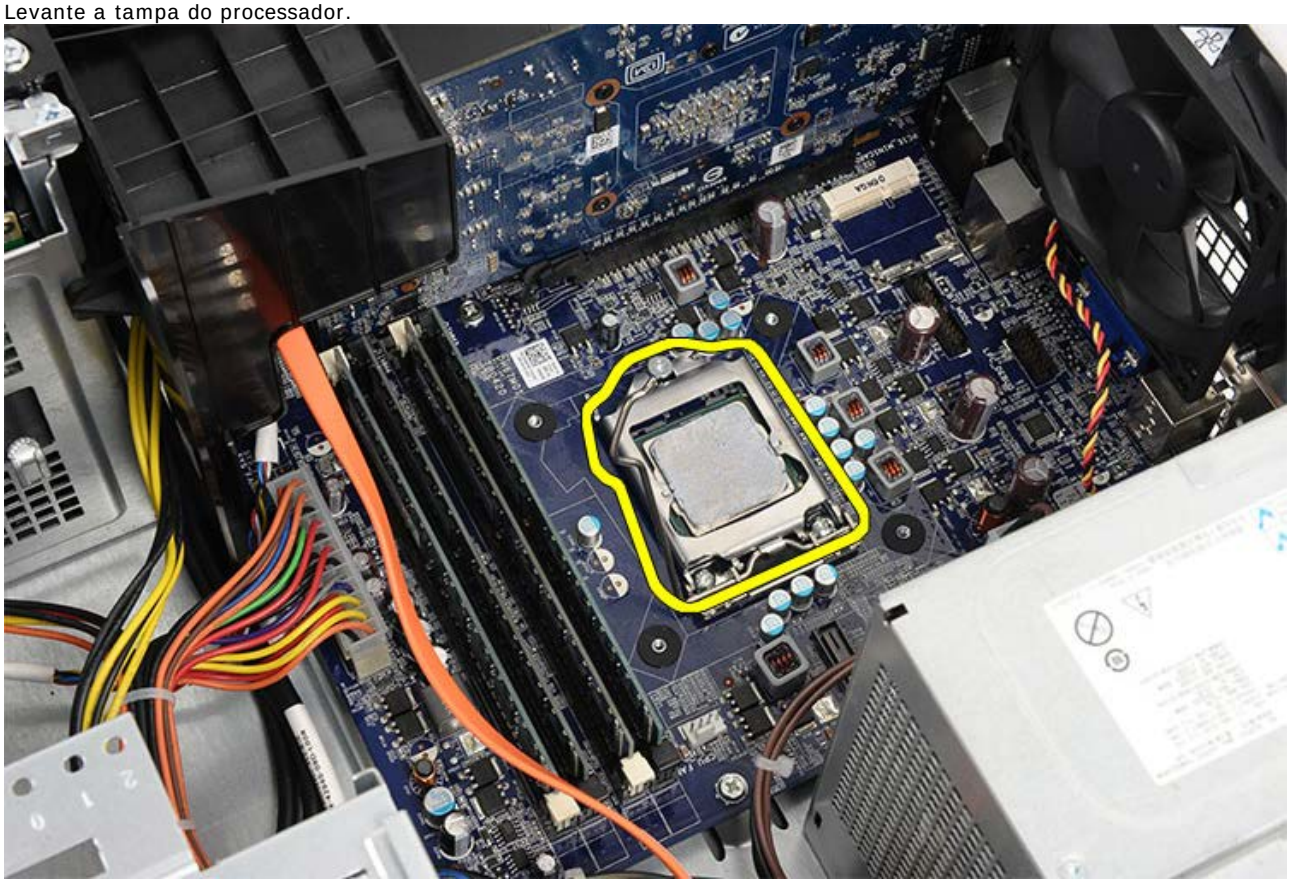
5. Com cuidado, levante o conjunto do dissipador de calor/ventoinha e remova-o do computador. Coloque o conjunto com a ventoinha voltada para baixo e com a massa térmica para cima.



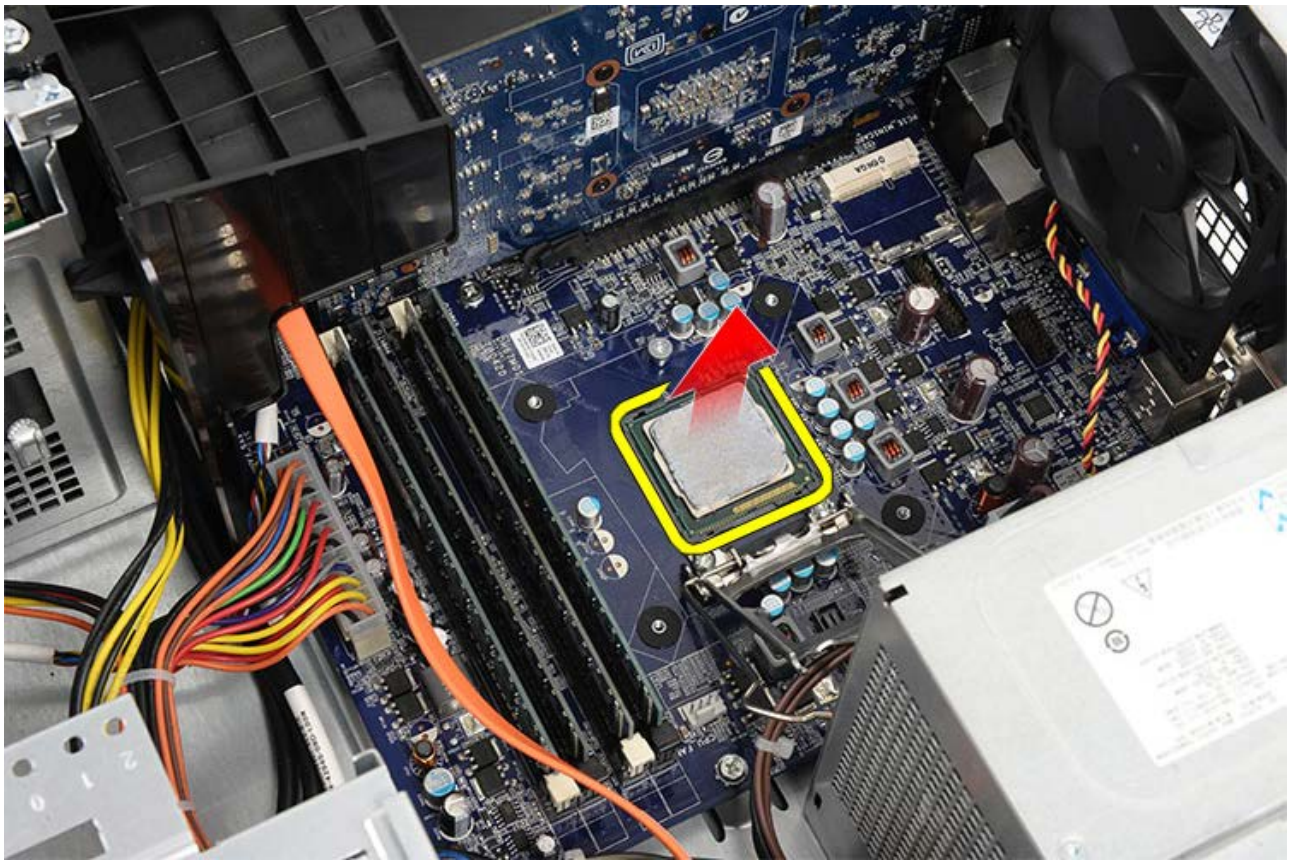
6. Empurre a alavanca de desbloqueio e, em seguida, puxe-a de forma a soltá-la do gancho de retenção que a fixa.



7. Levante a tampa do processador.



8. Levante o processador para o remover do encaixe e coloque-o numa embalagem anti-estática.



Acções relacionadas
Instalar o processador

Voltar à página do Índice

Instalar o conjunto do dissipador de calor e processador

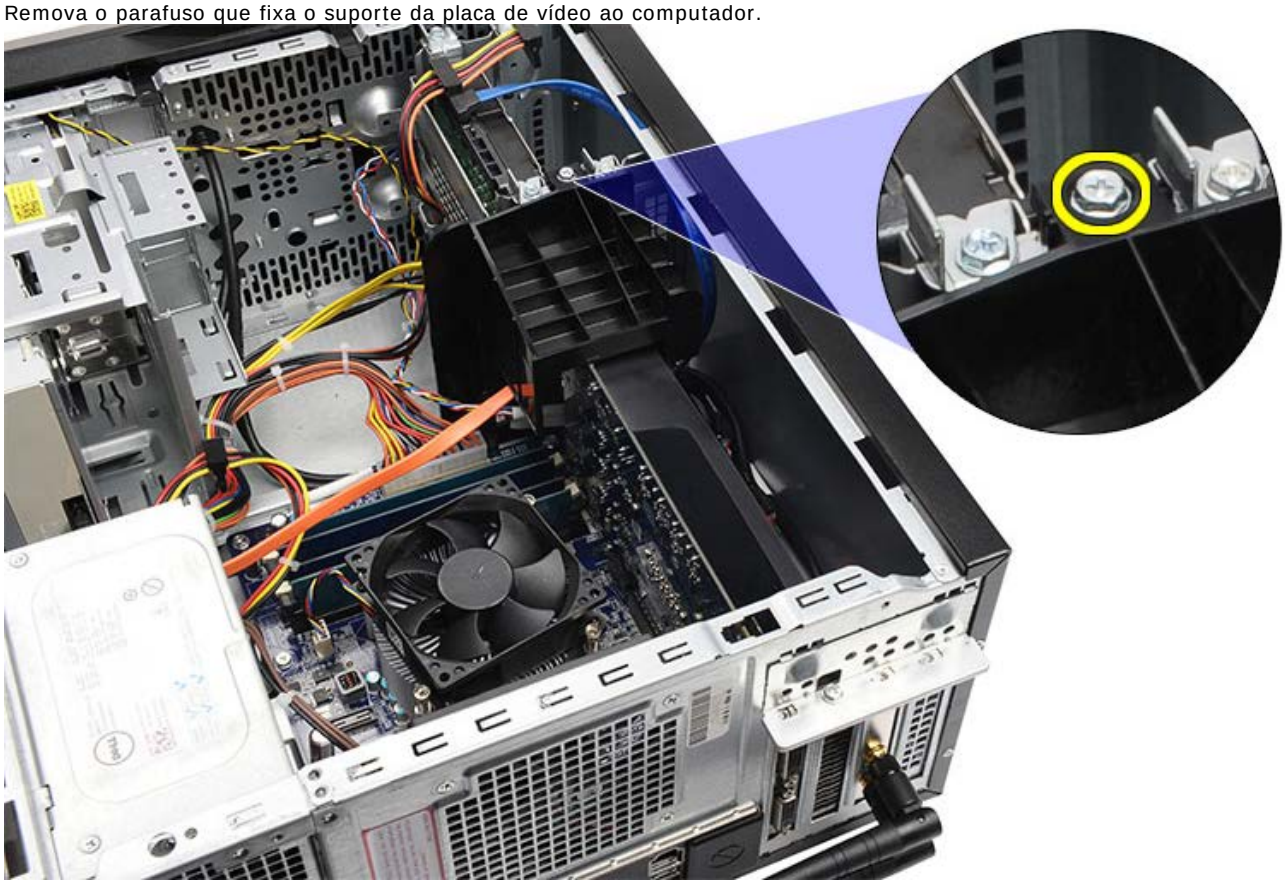
1. Remova o processador da embalagem anti-estática e coloque-o no encaixe.
2. Coloque a tampa do processador.
3. Carregue na alavanca de desbloqueio e, em seguida, pressione-a para dentro de forma a prender o gancho de retenção que a fixa.
4. Coloque o conjunto do dissipador de calor/ventoinha no computador.
5. Aperte os quatro parafusos integrados que fixam o conjunto do dissipador de calor/ventoinha à placa de sistema.
6. Volte a ligar à placa de sistema o cabo do conjunto do dissipador de calor/ventoinha.
7. Volte a colocar a tampa do computador.
8. Siga os procedimentos indicados em Após efectuar qualquer procedimento no interior do computador.

Acções relacionadas
Remover o conjunto do dissipador de calor e processador

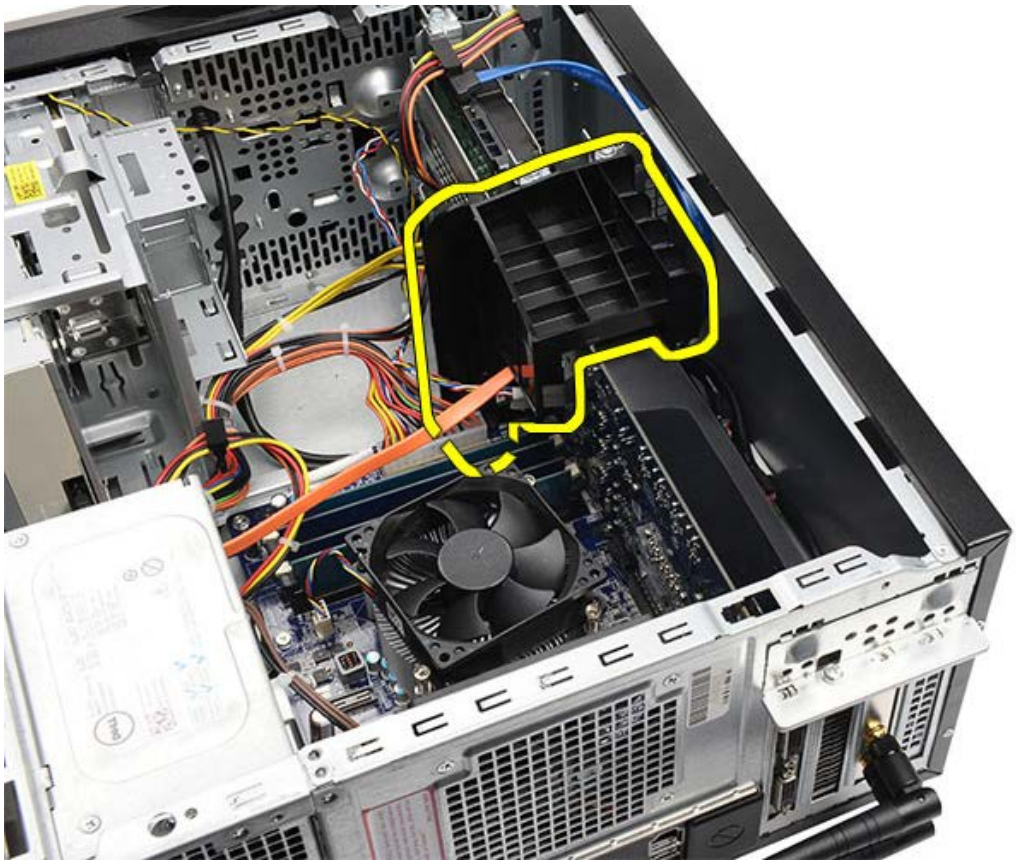
Voltar à página do Índice

Remover o suporte da placa de vídeo

1. Siga os procedimentos indicados em Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador.
2. Remova a tampa do computador.
3. Remova o parafuso que fixa o suporte da placa de vídeo ao computador.



4. Remova o suporte da placa de vídeo do computador.



Acções relacionadas
Instalar o suporte da placa de vídeo

Voltar à página do Índice

Instalar o suporte da placa de vídeo

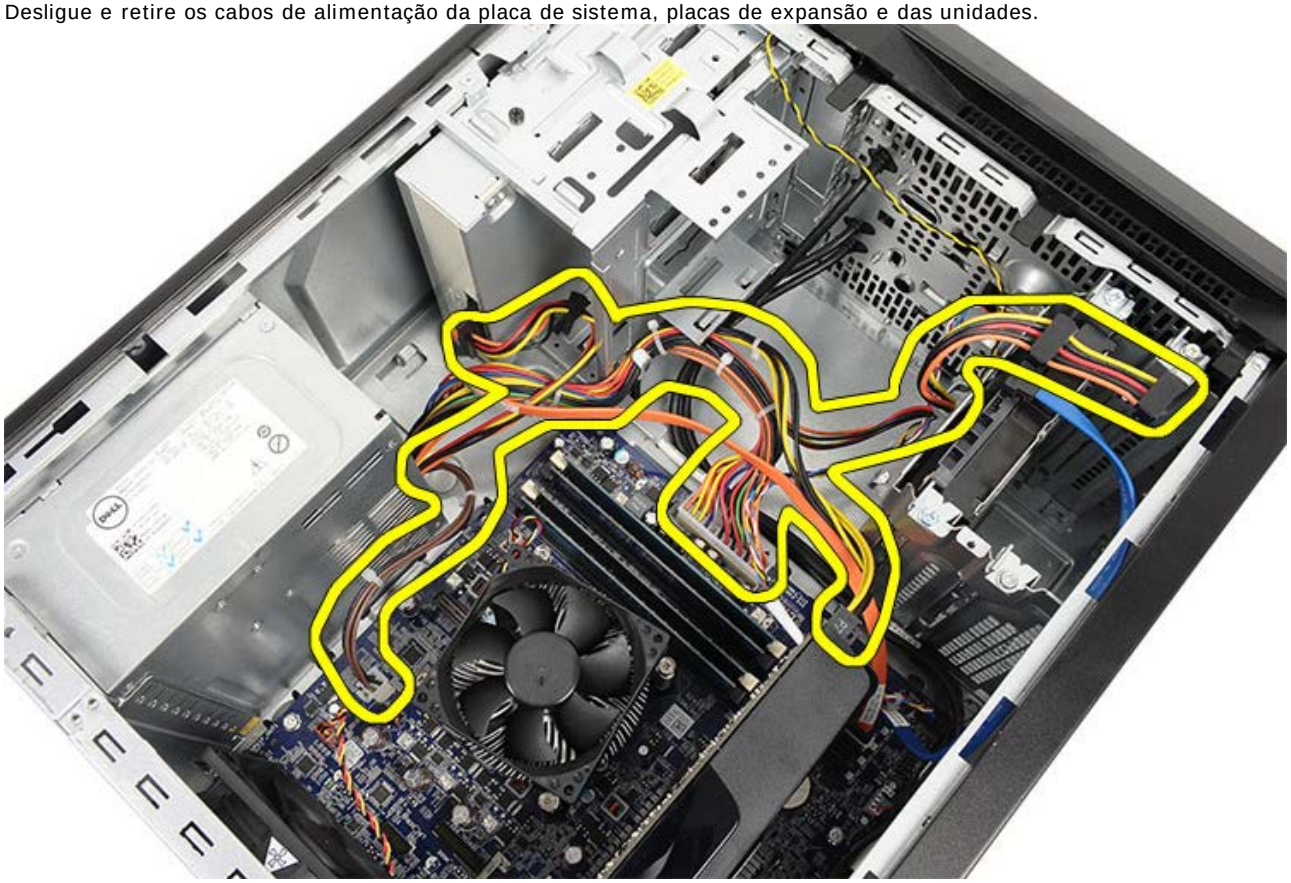
1. Coloque o suporte da placa de vídeo no sistema.
2. Volte a colocar o parafuso que fixa o suporte da placa de vídeo.
3. Volte a colocar a tampa do computador.
4. Siga os procedimentos indicados em Após efectuar qualquer procedimento no interior do computador.

Acções relacionadas
Remover o suporte da placa de vídeo

Voltar à página do Índice

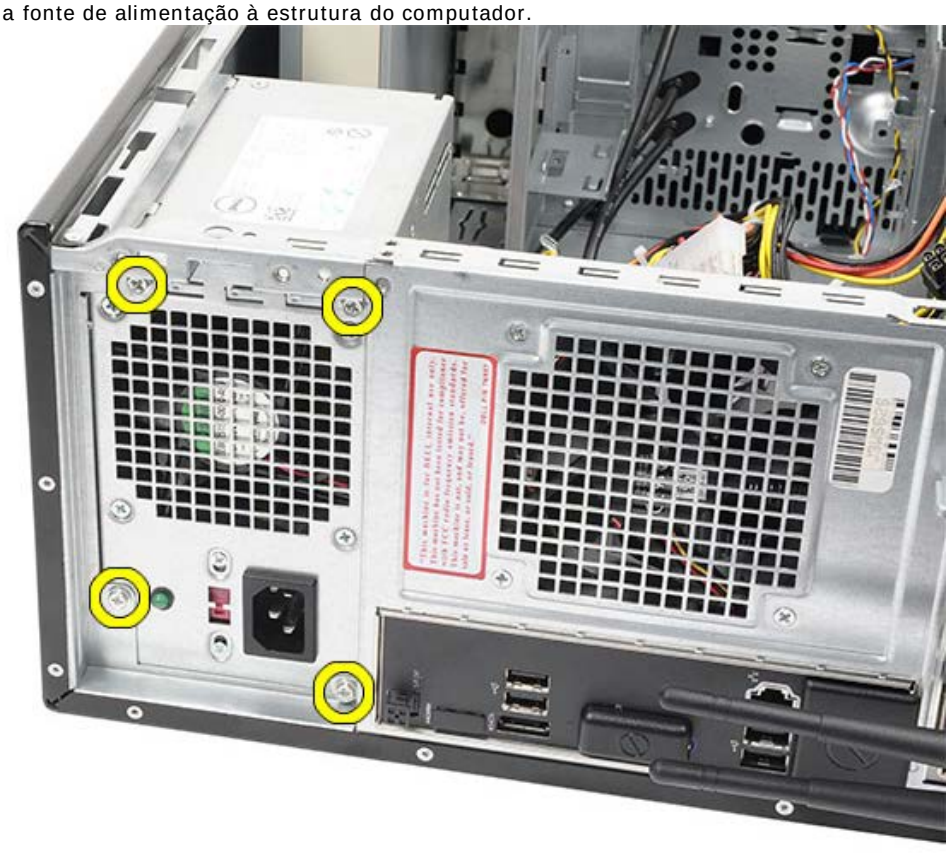
Remover a fonte de alimentação

1. Siga os procedimentos indicados em Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador.
2. Remova a tampa do computador.
3. Remova o suporte da placa de vídeo.
4. Desligue e retire os cabos de alimentação da placa de sistema, placas de expansão e das unidades.

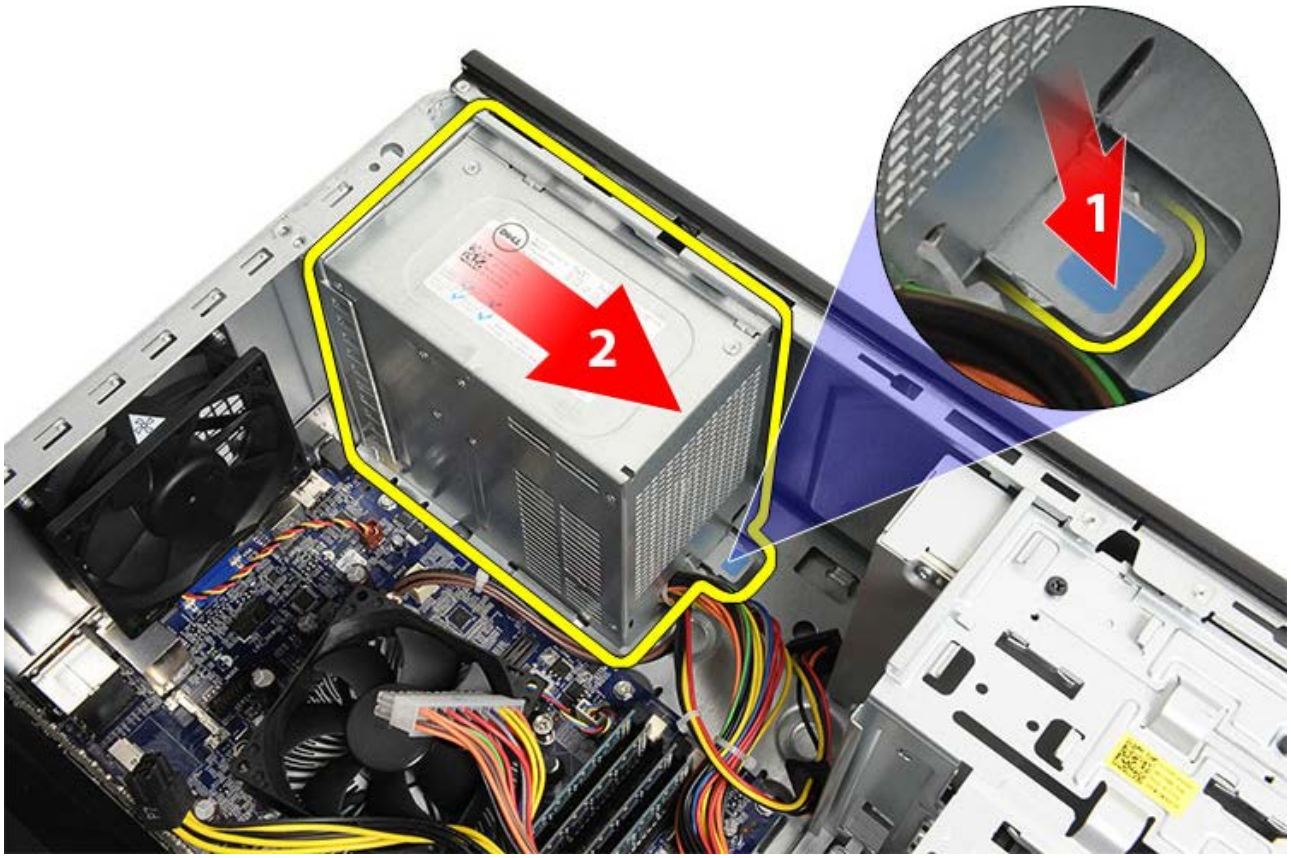


5. Retire os cabos dos grampos de encaminhamento no computador (caso existam).

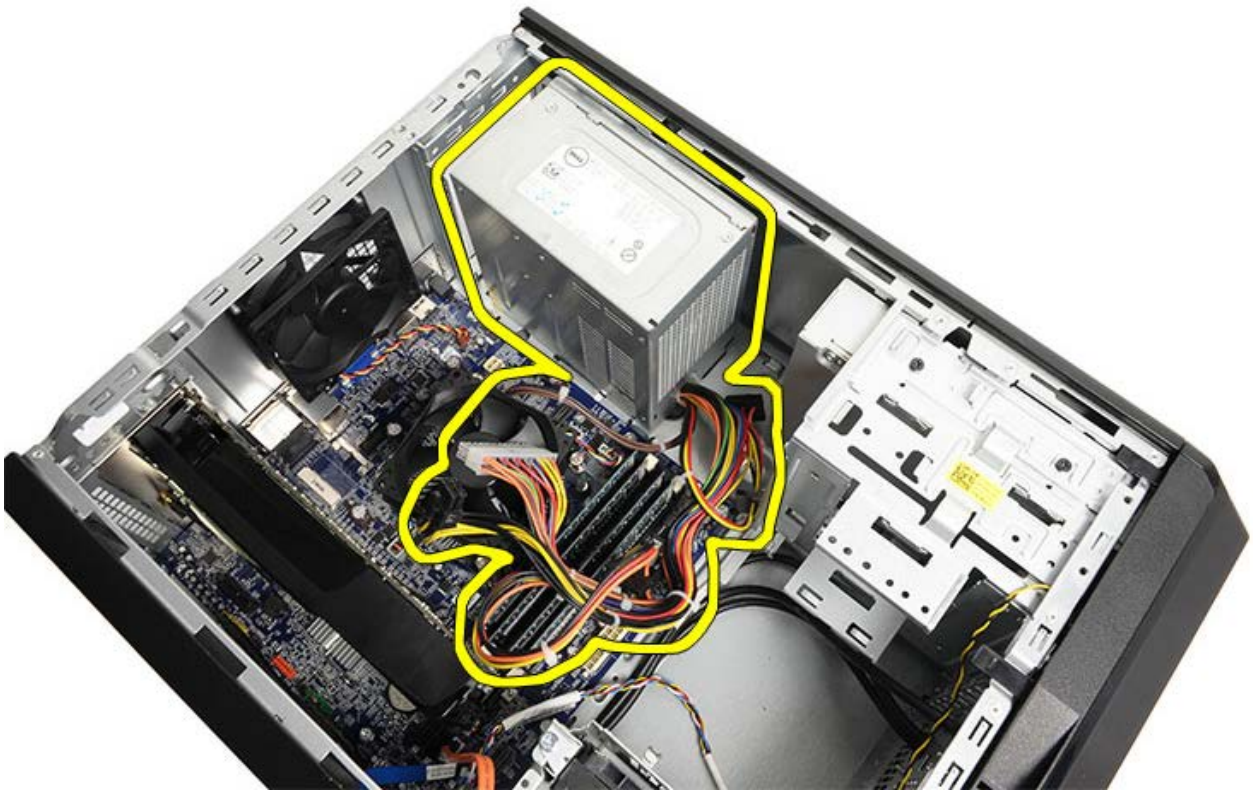
6. Remova os parafusos que ligam a fonte de alimentação à estrutura do computador.



7. Carregue na patilha de desbloqueio azul junto à fonte de alimentação.
8. Faça deslizar a fonte de alimentação na direcção da parte frontal do computador.



9. Levante a fonte de alimentação e retire-a do computador.



Acções relacionadas
Instalar a fonte de alimentação

Voltar à página do Índice

Instalar a fonte de alimentação

1. Instale a fonte de alimentação no computador.
2. Faça deslizar a fonte de alimentação na direcção da parte posterior do computador até que encaixe no lugar.
3. Volte a colocar e aperte os quatro parafusos que ligam a fonte de alimentação ao computador.
4. Enfie e ligue todos os cabos à placa de sistema, placas de expansão e unidades.
5. Instale o suporte da placa de vídeo.
6. Volte a colocar a tampa do computador.
7. Siga os procedimentos indicados em Após efectuar qualquer procedimento no interior do computador.

Acções relacionadas
Remover a fonte de alimentação

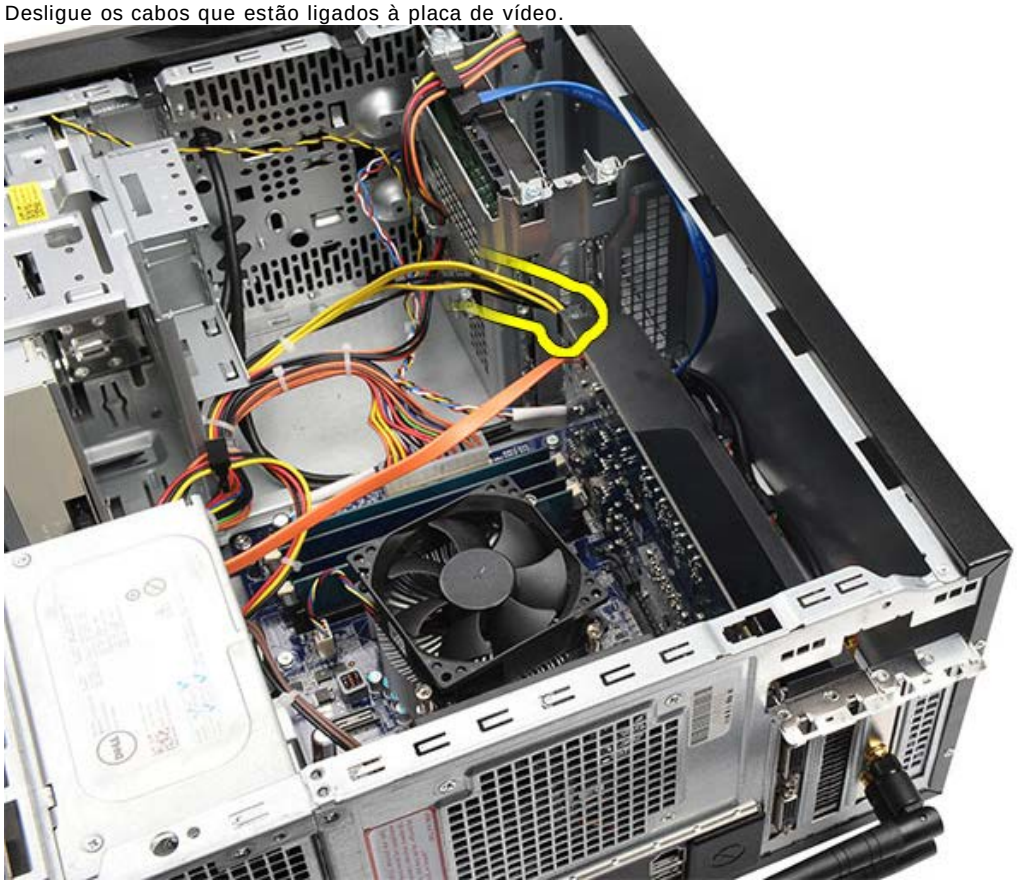
Voltar à página do Índice

Remover a placa de vídeo

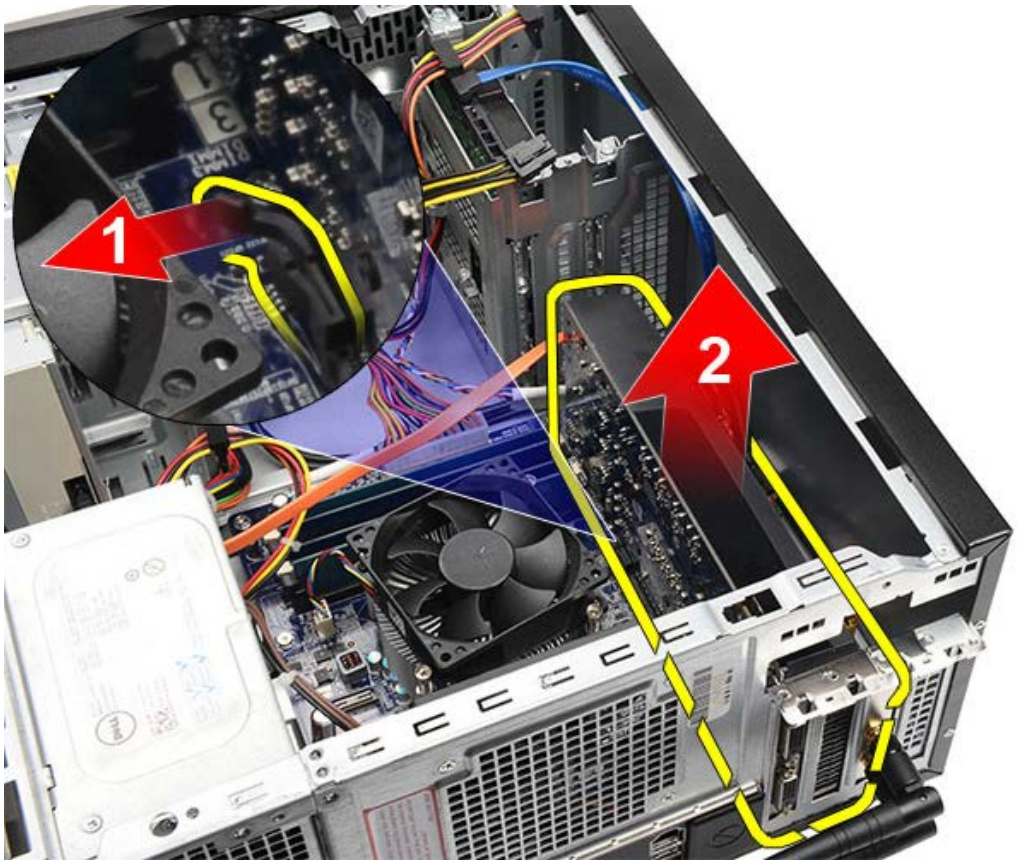
1. Siga os procedimentos indicados em Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador.
2. Remova a tampa do computador.
3. Remova o suporte da placa de vídeo.
4. Remova o parafuso que fixa a patilha de fixação metálica ao computador.

5. Retire do computador a patilha de fixação metálica.

6. Desligue os cabos que estão ligados à placa de vídeo.



7. Se houver uma placa de vídeo PCI-Express x16 instalada, prima a patilha de fixação.
8. Enquanto segura na placa pelos cantos superiores, solte-a da respectiva ranhura na placa de sistema.



Acções relacionadas
Instalar a placa de vídeo

Voltar à página do Índice

Instalar a placa de vídeo

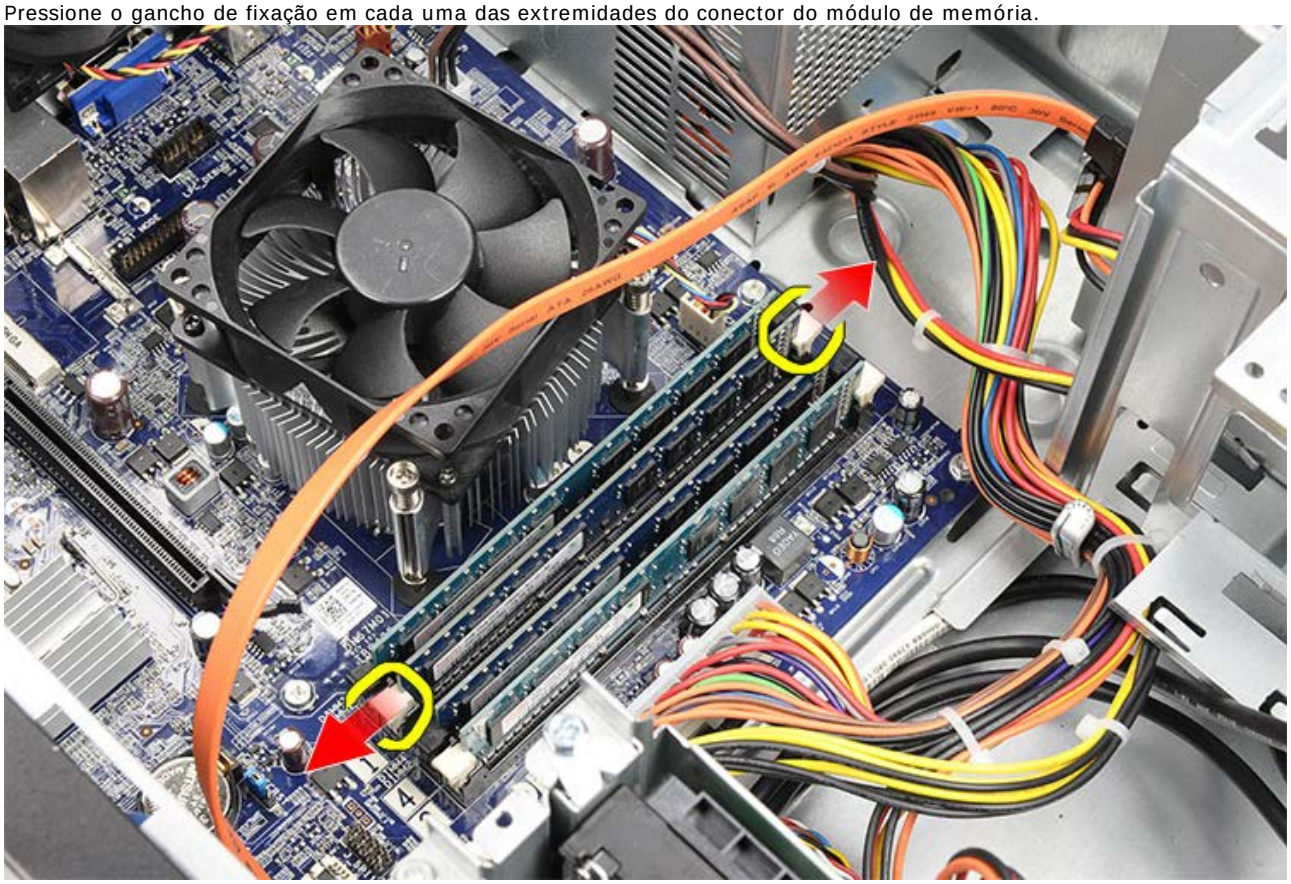
1. Insira a placa de vídeo no respectivo conector.
2. Ligue os cabos que forem necessários.
3. Instale a patilha de fixação metálica no computador.
4. Volte a colocar e aperte o parafuso que fixa a placa de vídeo ao computador.
5. Instale o suporte da placa de vídeo.
6. Volte a colocar a tampa do computador.
7. Siga os procedimentos indicados em Após efectuar qualquer procedimento no interior do computador.

Acções relacionadas
Remover a placa de vídeo

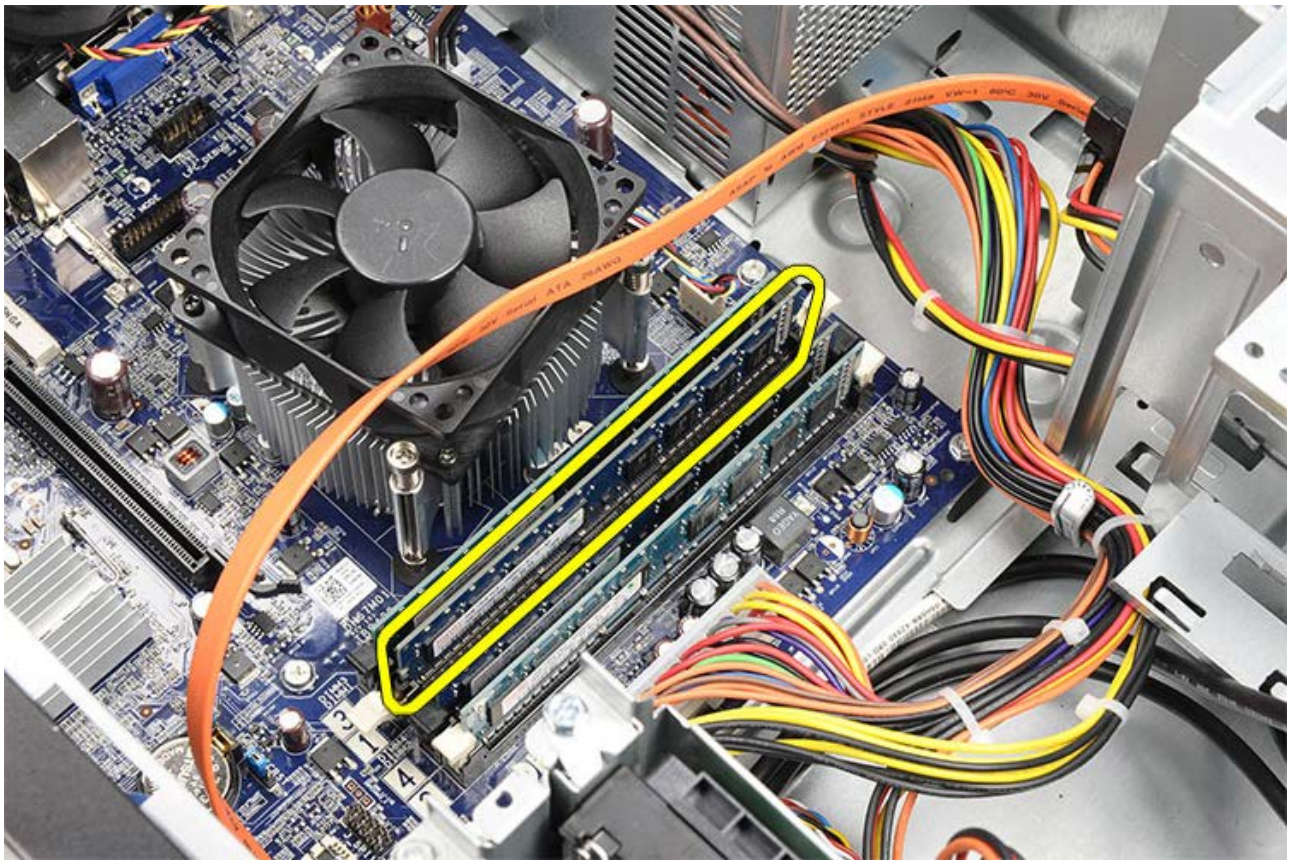
Voltar à página do Índice

Remover a memória

1. Siga os procedimentos indicados em Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador.
2. Remova a tampa do computador.
3. Remova o suporte da placa de vídeo.
4. Pressione o gancho de fixação em cada uma das extremidades do conector do módulo de memória.



5. Agarre no módulo de memória e puxe-o para fora do respectivo conector.



Acções relacionadas
Instalar a memória

Voltar à página do Índice

Instalar a memória

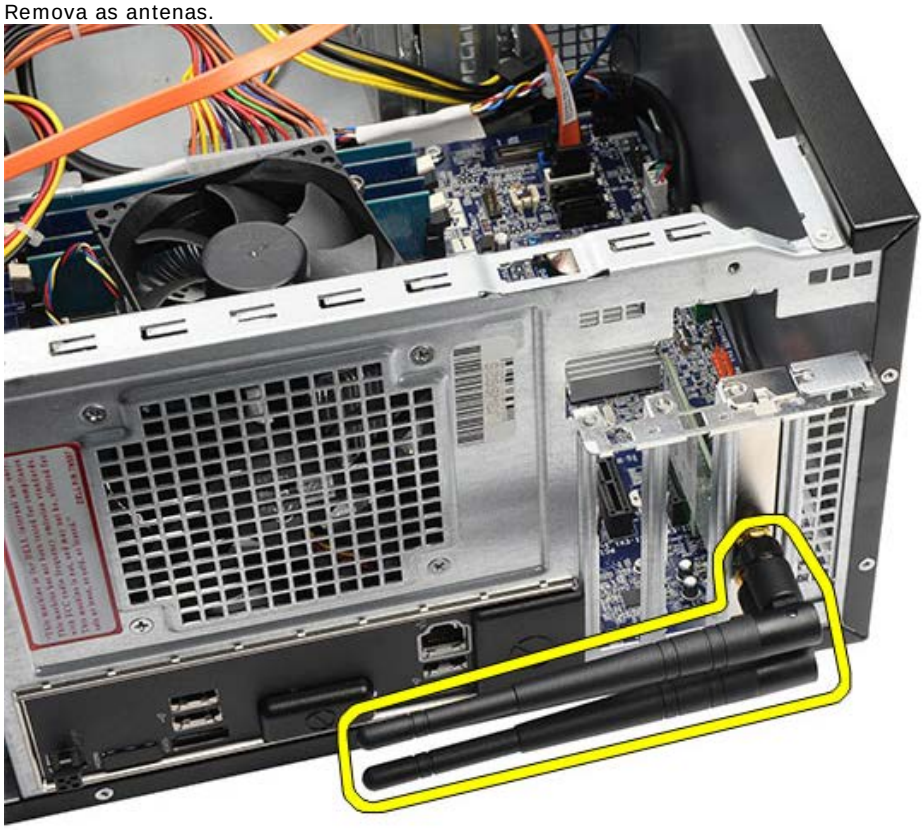
1. Empurre o módulo de memória para dentro da respectiva ranhura.
2. Carregue nos ganchos para fixar o módulo de memória à placa de sistema.
3. Volte a colocar a tampa do computador.
4. Instale o suporte da placa de vídeo.
5. Siga os procedimentos indicados em Após efectuar qualquer procedimento no interior do computador.

Acções relacionadas
Remover a memória

Voltar à página do Índice

Remover a placa de expansão

1. Siga os procedimentos indicados em Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador.
2. Remova a tampa do computador.
3. Remova o suporte da placa de vídeo.
4. Remova a placa de vídeo.
5. Remova as antenas.



6. Segure na placa pelos cantos superiores e solte-a do respectivo conector.

Acções relacionadas
Instalar a placa de expansão

Voltar à página do Índice

Instalar a placa de expansão

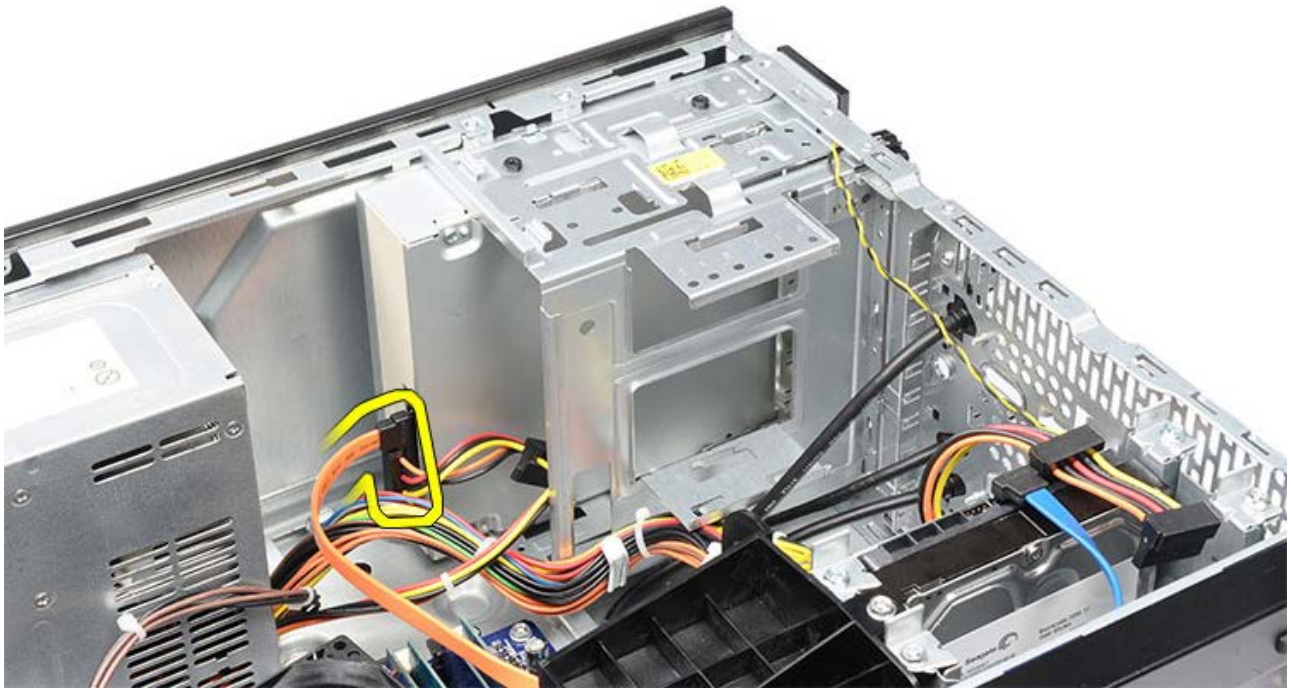
1. Empurre a placa de expansão para dentro da respectiva ranhura.
2. Se necessário, instale e fixe as antenas à placa de expansão.
3. Instale a placa de vídeo.
4. Instale o suporte da placa de vídeo.
5. Volte a colocar a tampa do computador.
6. Siga os procedimentos indicados em Após efectuar qualquer procedimento no interior do computador.

Acções relacionadas
Remover a placa de expansão

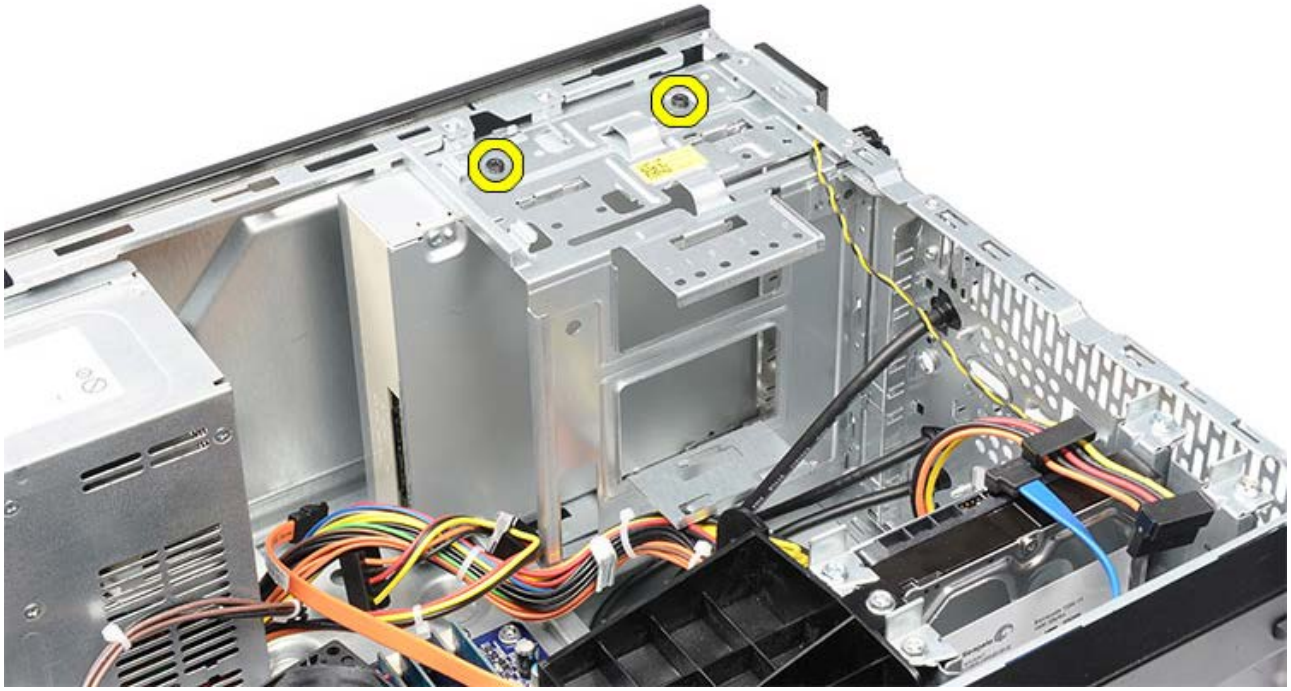
Voltar à página do Índice

Remover a unidade óptica

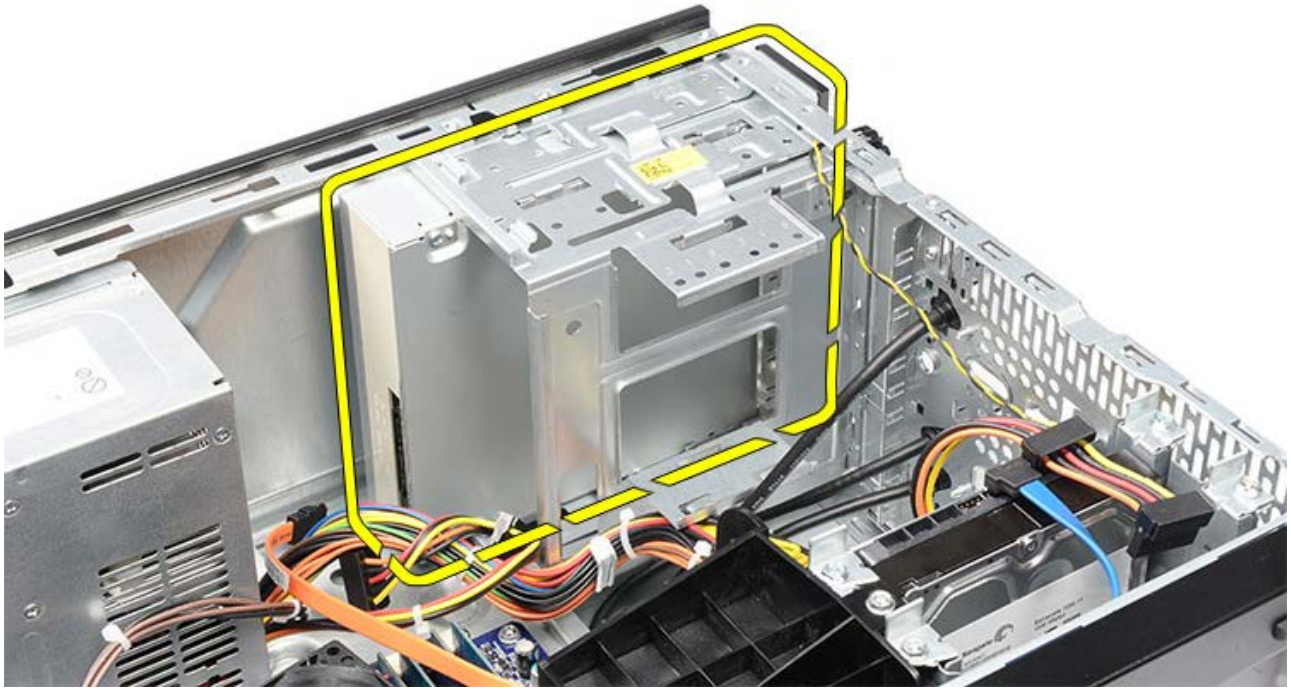
1. Siga os procedimentos indicados em Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador.
2. Remova a tampa do computador.
3. Remova a moldura frontal.
4. Desligue o cabo de alimentação e o cabo de dados da parte posterior da unidade óptica.



5. Remova os parafusos que fixam a unidade óptica à caixa da unidade.



6. Faça deslizar a unidade óptica para fora através da parte frontal do computador.



Acções relacionadas
Instalar a unidade óptica

Voltar à página do Índice

Instalar a unidade óptica

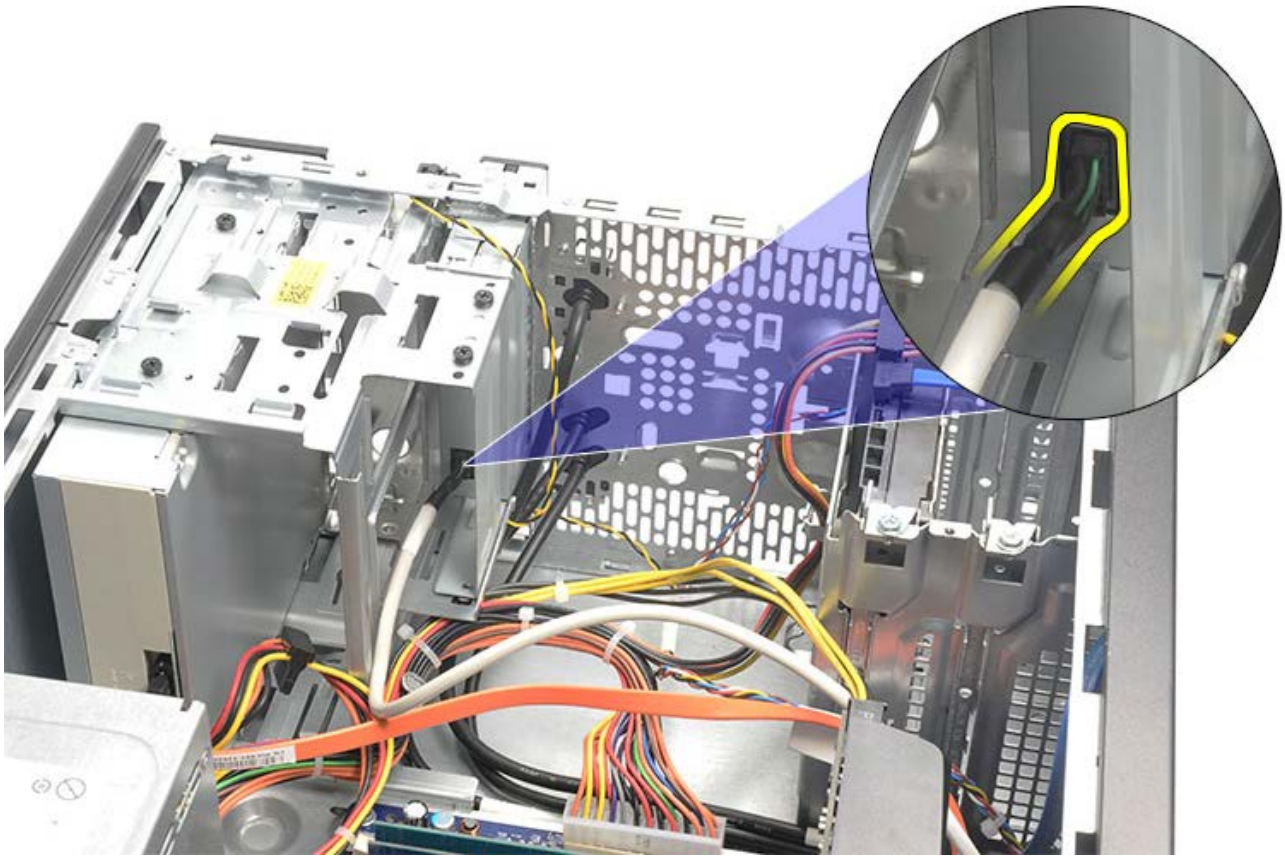
1. Faça deslizar a unidade óptica para dentro através da parte frontal do computador.
2. Volte a colocar os parafusos que fixam a unidade óptica à caixa da unidade.
3. Ligue os cabos de alimentação e de dados à unidade óptica.
4. Instale a moldura frontal.
5. Volte a colocar a tampa do computador.
6. Siga os procedimentos indicados em Após efectuar qualquer procedimento no interior do computador.

Acções relacionadas
Remover a unidade óptica

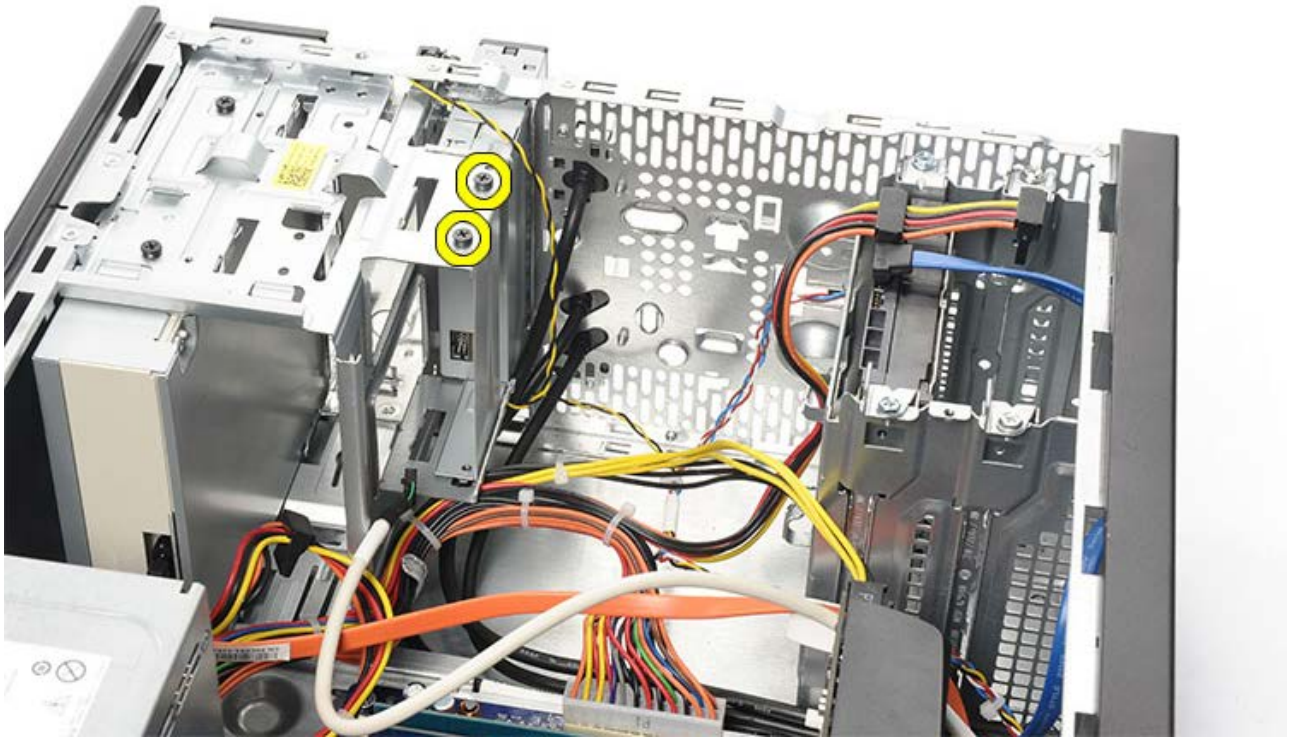
Voltar à página do Índice

Remover o leitor de cartões multimédia

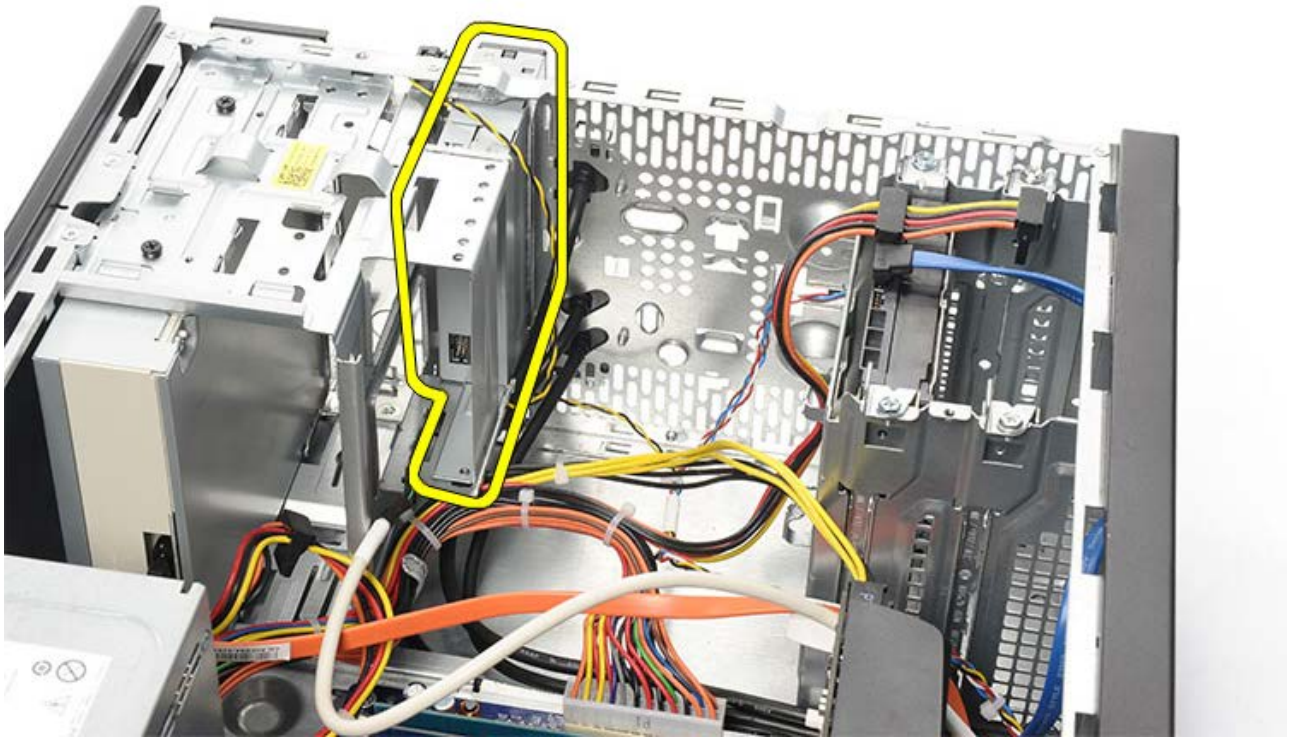
1. Siga os procedimentos indicados em Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador.
2. Remova a tampa do computador.
3. Remova a moldura frontal.
4. Remova o suporte da placa de vídeo.
5. Remova a placa de vídeo.
6. Desligue o cabo de dados da parte posterior do leitor de cartões multimédia.



7. Remova os dois parafusos que fixam o leitor de cartões multimédia à caixa da unidade.



8. Faça deslizar o leitor de cartões multimédia para fora através da parte frontal do computador.



Acções relacionadas
Instalar o leitor de cartões multimédia

Voltar à página do Índice

Instalar o leitor de cartões multimédia

1. Faça deslizar o leitor de cartões multimédia para dentro da parte frontal do computador.
2. Volte a colocar e aperte os dois parafusos que fixam o leitor de cartões multimédia à caixa da unidade.
3. Ligue o cabo de dados ao leitor de cartões multimédia.
4. Instale a placa de vídeo.
5. Instale o suporte da placa de vídeo.
6. Instale a moldura frontal.
7. Volte a colocar a tampa do computador.
8. Siga os procedimentos indicados em Após efectuar qualquer procedimento no interior do computador.

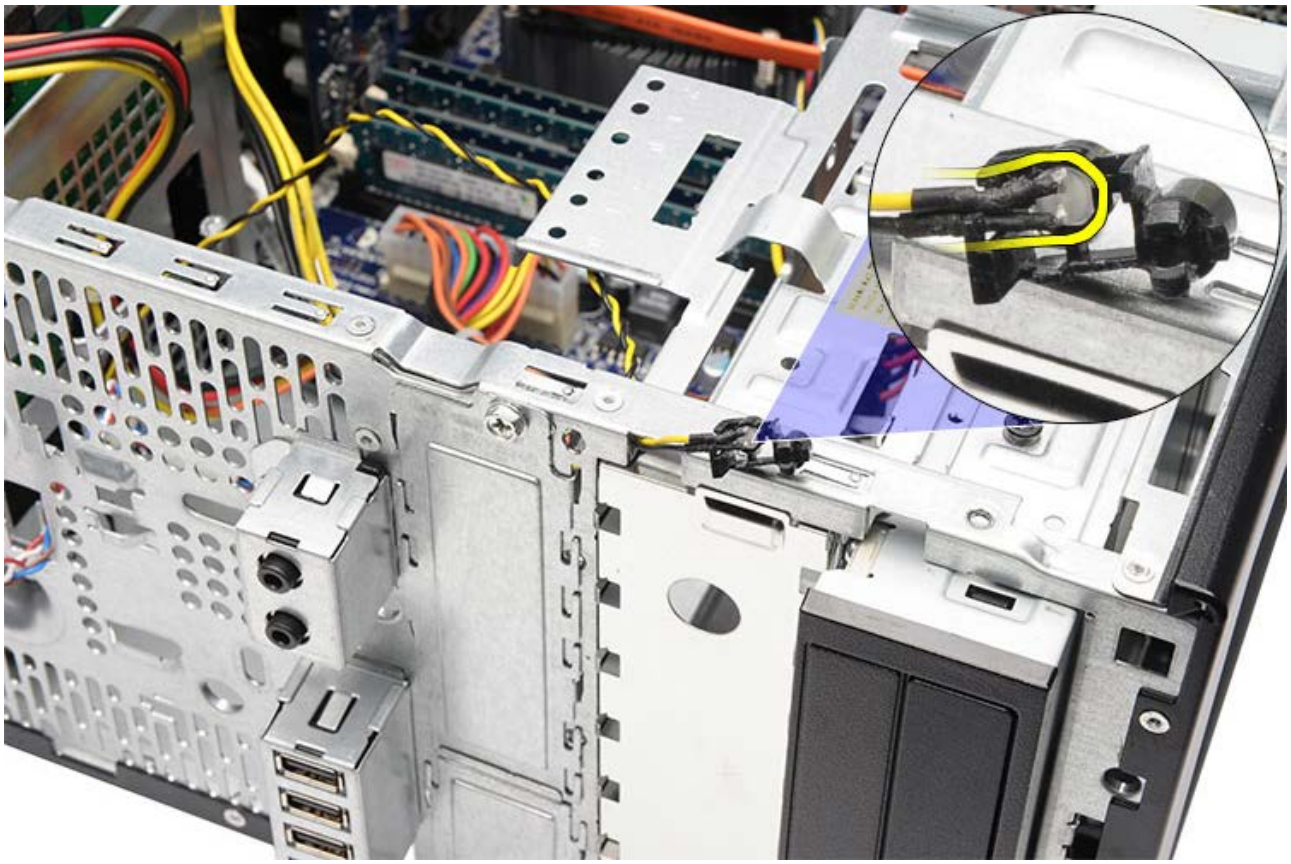
Acções relacionadas
Remover o leitor de cartões multimédia

Voltar à página do Índice

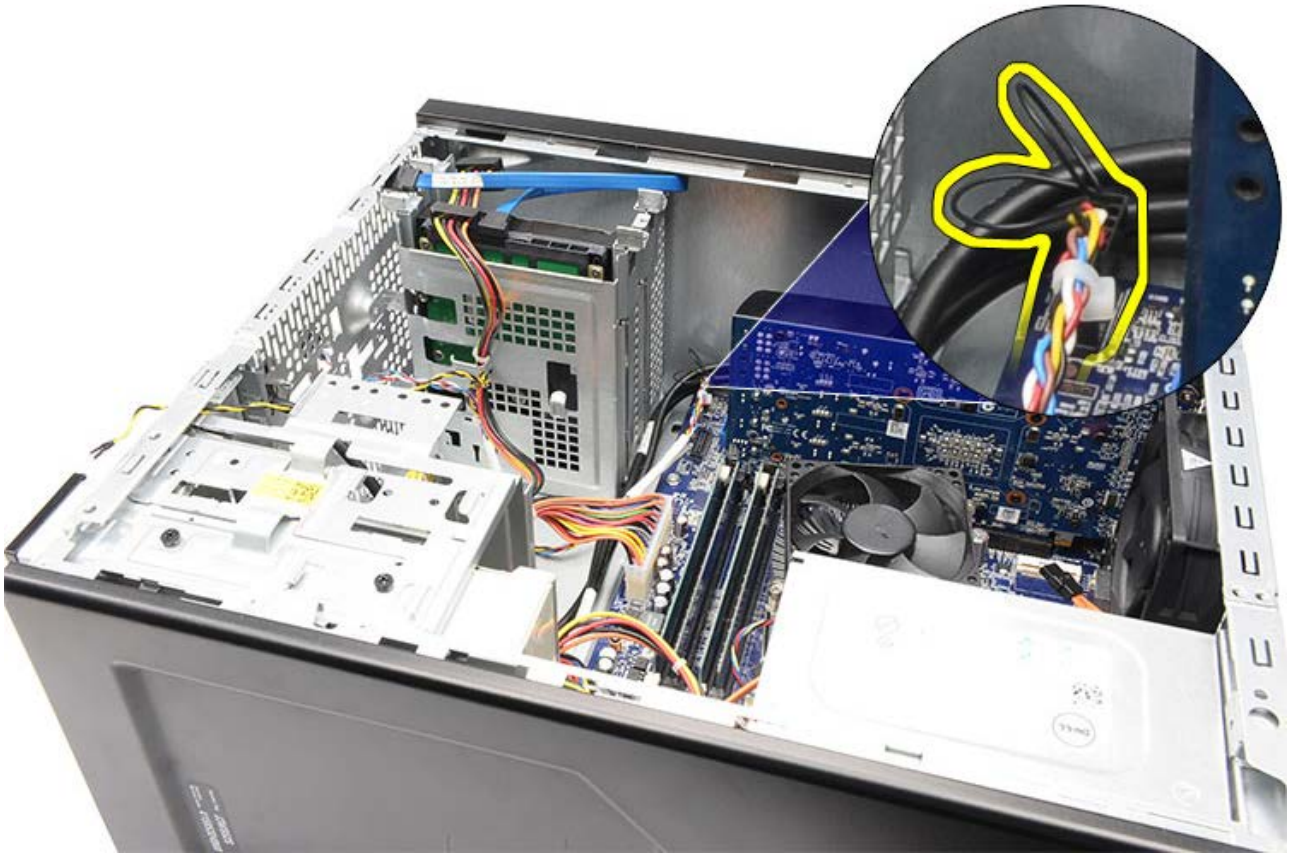
Remover o botão de alimentação e o LED de actividade da unidade de disco rígido

1. Siga os procedimentos indicados em Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador.
2. Remova a tampa do sistema.
3. Remova a moldura frontal.
4. Remova o suporte da placa de vídeo.
5. Empurre o botão de alimentação e o LED de actividade da unidade de disco rígido para os remover.

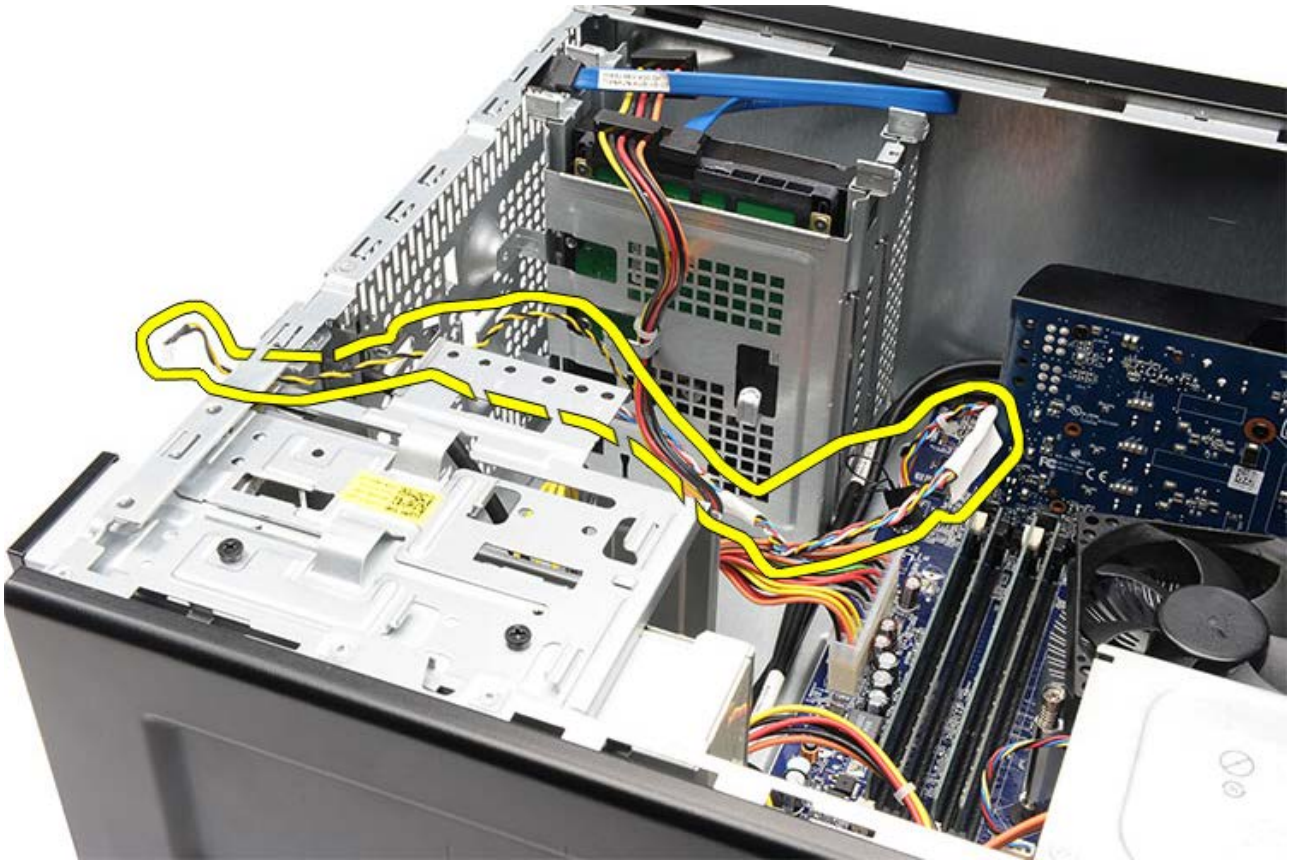
6. Com cuidado, remova do grampo plástico o LED de actividade da unidade de disco rígido.



7. Desligue da placa de sistema o cabo do botão de alimentação.



8. Retire o cabo do botão de alimentação dos grampos de fixação.



Acções relacionadas

Instalar o botão de alimentação e o LED de actividade da unidade de disco rígido

Voltar à página do Índice

Instalar o botão de alimentação e o LED de actividade da unidade de disco rígido

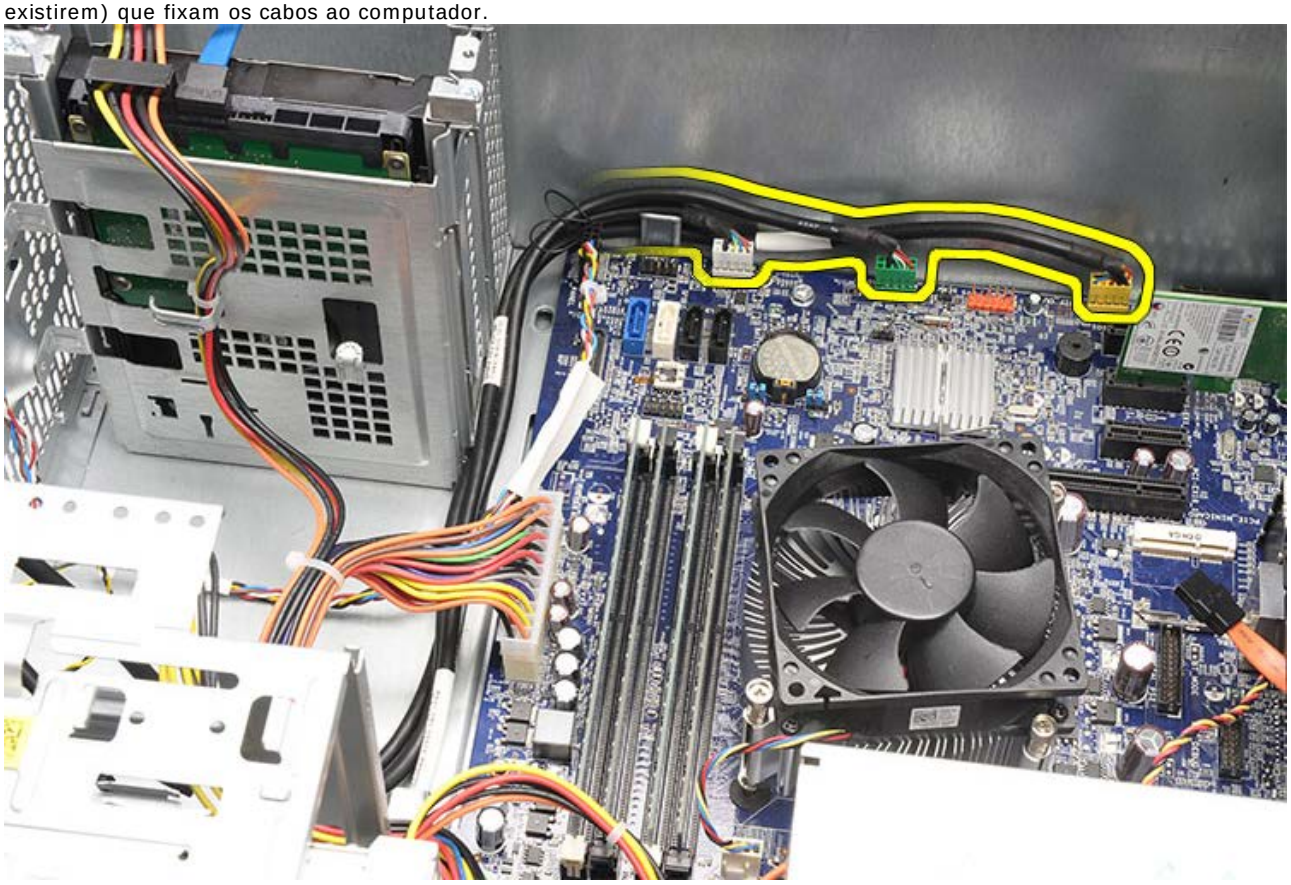
1. Faça passar o cabo do botão de alimentação através dos grampos de fixação.
2. Ligue o cabo do botão de alimentação à placa de sistema.
3. Insira o LED de actividade da unidade de disco rígido no grampo plástico.
4. Insira o botão de alimentação e o LED de actividade da unidade de disco rígido na parte frontal do computador.
5. Instale o suporte da placa de vídeo.
6. Instale a moldura frontal.
7. Volte a colocar a tampa do computador.
8. Siga os procedimentos indicados em Após efectuar qualquer procedimento no interior do computador.

Acções relacionadas
Remover o botão de alimentação e o LED de actividade da unidade de disco rígido

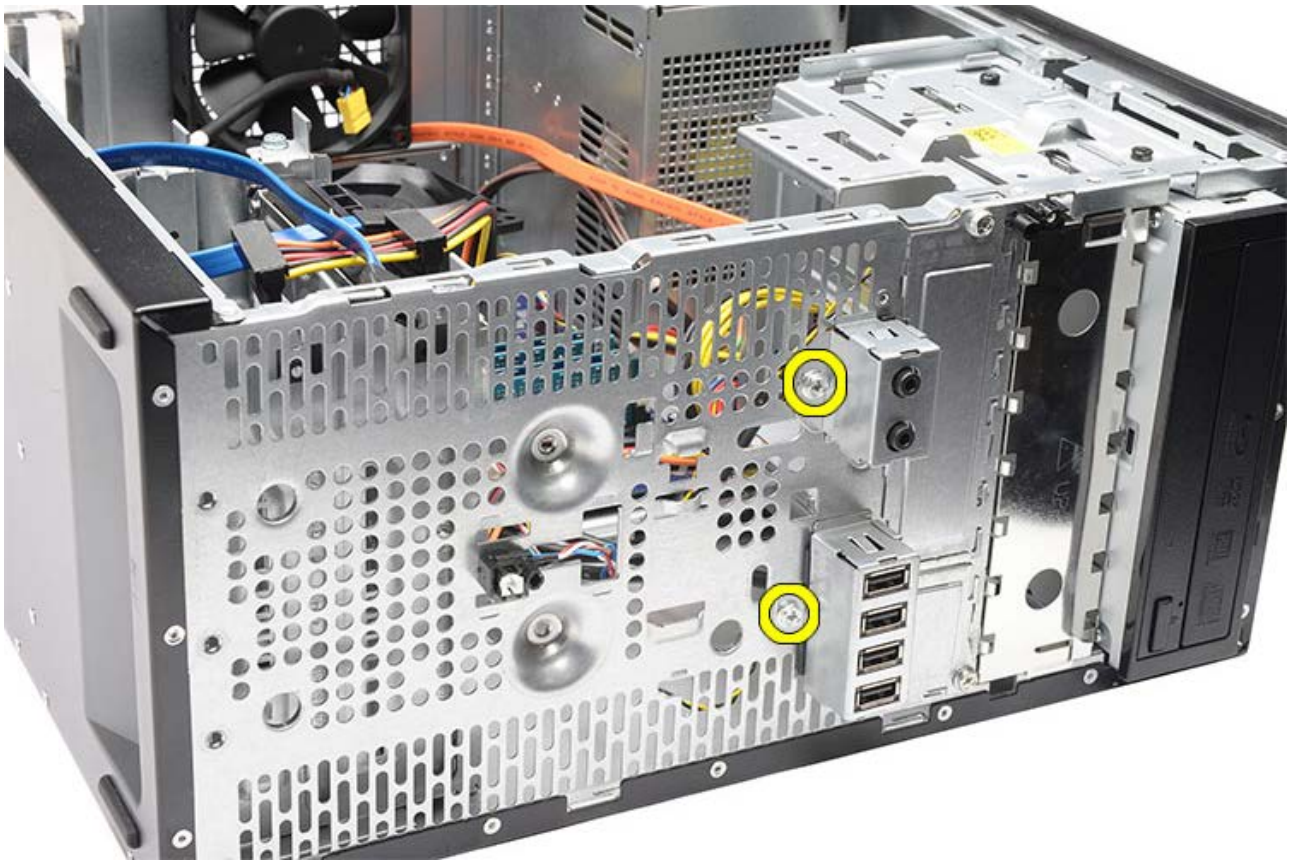
Voltar à página do Índice

Remover o painel de E/S frontal

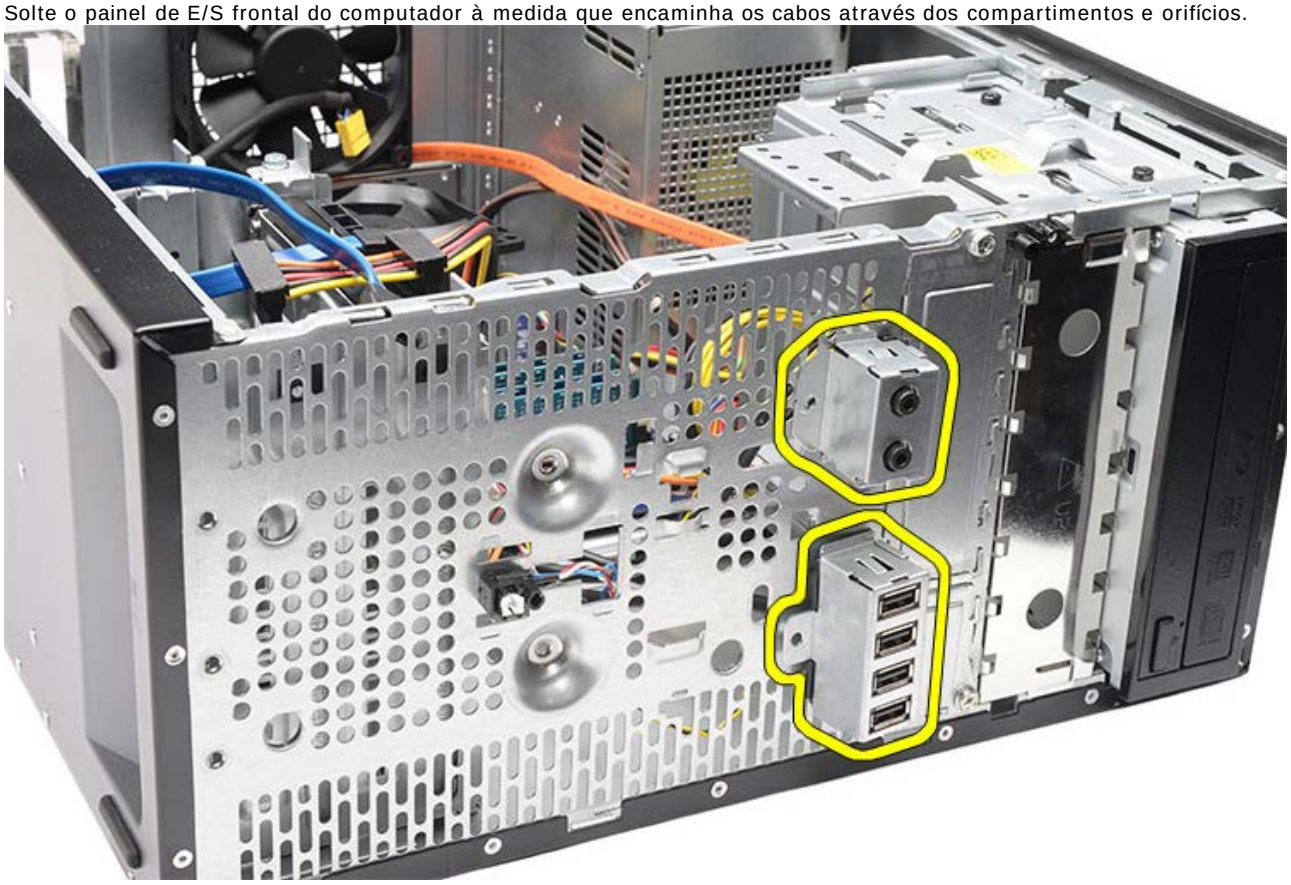
1. Siga os procedimentos indicados em Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador.
2. Remova a tampa do computador.
3. Remova a moldura frontal.
4. Remova o suporte da placa de vídeo.
5. Remova a placa de vídeo.
6. Desligue os três cabos do painel de E/S frontal da placa de sistema. Retire os cabos dos grampos de fixação (se existirem) que fixam os cabos ao computador.



7. Remova os dois parafusos que fixam o painel de E/S frontal ao computador.



8. Solte o painel de E/S frontal do computador à medida que encaminha os cabos através dos compartimentos e orifícios.



Acções relacionadas
Instalar o painel de E/S frontal

Voltar à página do Índice

Instalar o painel de E/S frontal

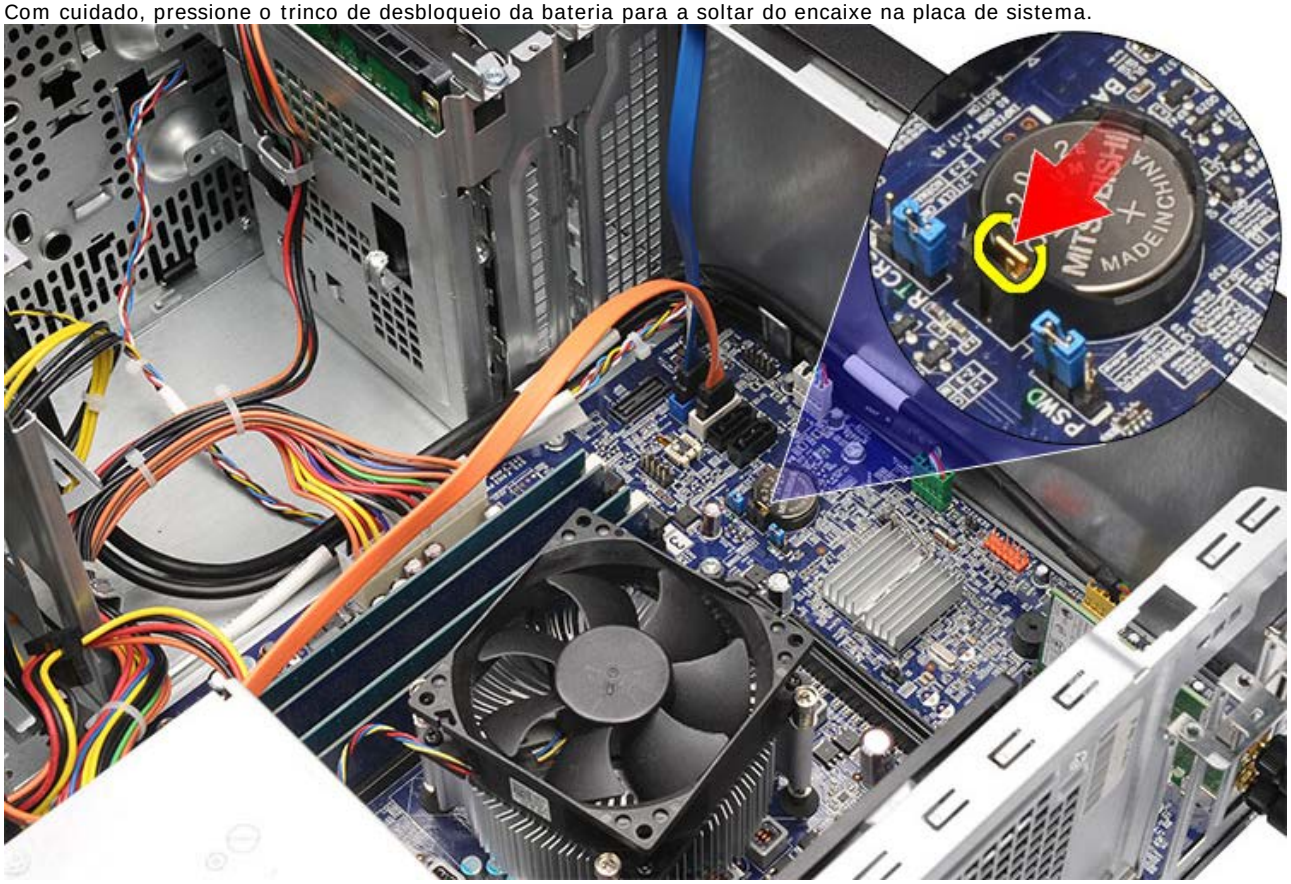
1. Encaminhe os cabos do painel de E/S frontal através dos compartimentos e orifícios.
2. Coloque os dois parafusos de E/S frontal no computador.
3. Faça passar os cabos através dos grampos de encaminhamento (se existirem) e depois ligue os três cabos de E/S à placa de sistema.
4. Instale a placa de vídeo.
5. Instale o suporte da placa de vídeo.
6. Instale a moldura frontal.
7. Volte a colocar a tampa do computador.
8. Siga os procedimentos indicados em Após efectuar qualquer procedimento no interior do computador.

Acções relacionadas
Instalar o painel de E/S frontal

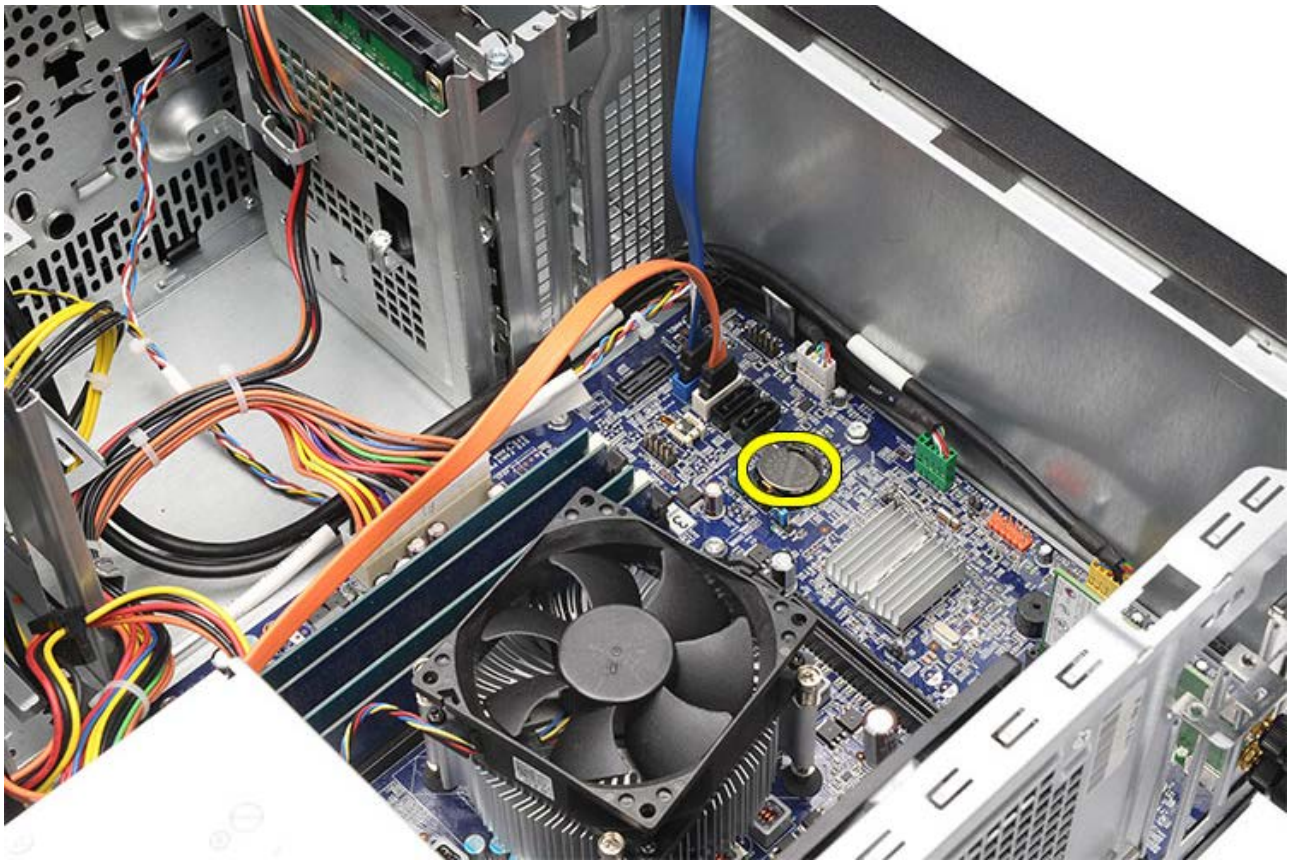
Voltar à página do Índice

Remover a bateria de célula tipo moeda

1. Siga os procedimentos indicados em Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador.
2. Remova a tampa do computador.
3. Remova o suporte da placa de vídeo.
4. Remova a placa de vídeo.
5. Com cuidado, pressione o trinco de desbloqueio da bateria para a soltar do encaixe na placa de sistema.



6. Levante a bateria de célula tipo moeda e retire-a do computador.



Acções relacionadas
Instalar a bateria de célula tipo moeda

Voltar à página do Índice

Instalar a bateria de célula tipo moeda

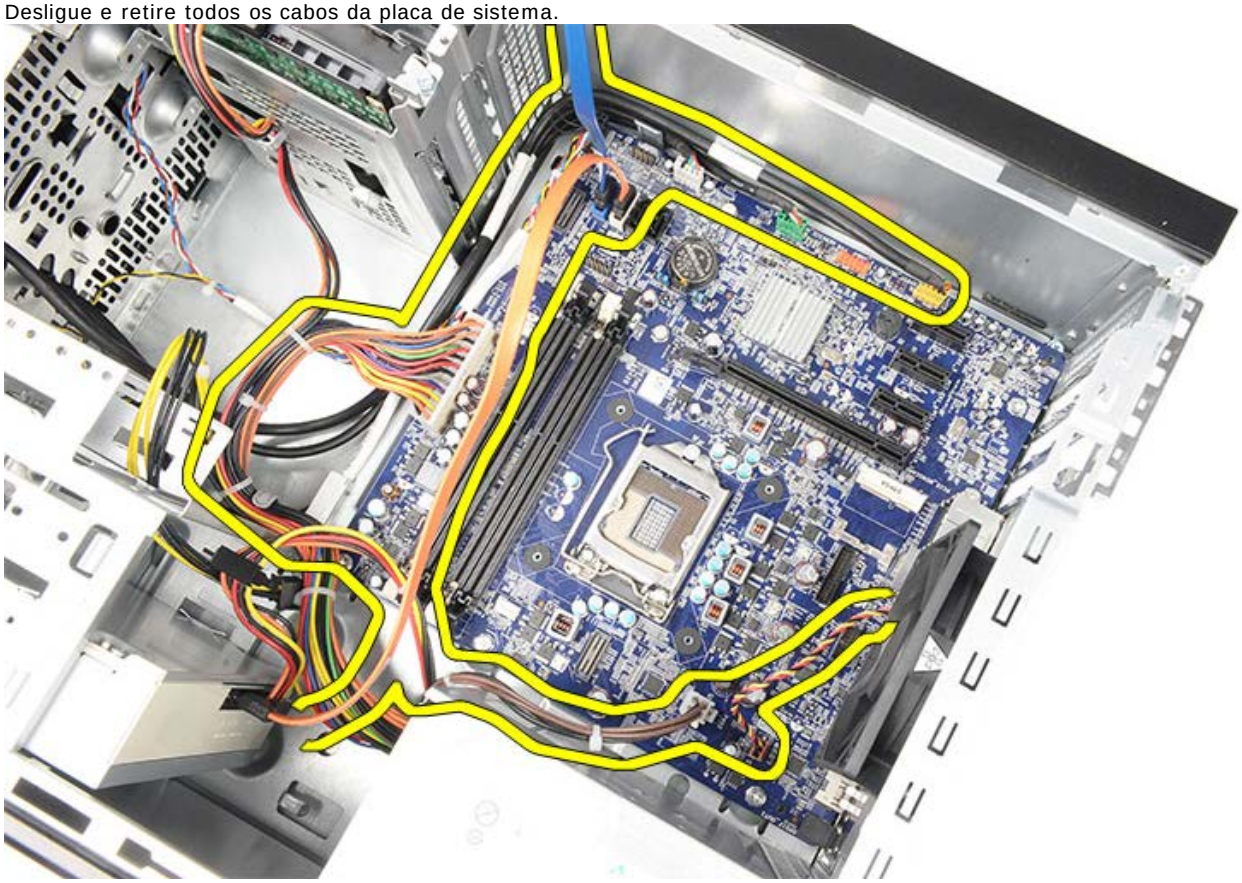
1. Insira a bateria de célula tipo moeda no encaixe da placa de sistema.
2. Pressione a bateria de célula tipo moeda até que encaixe.
3. Instale a placa de vídeo.
4. Instale o suporte da placa de vídeo.
5. Volte a colocar a tampa do computador.
6. Siga os procedimentos indicados em Após efectuar qualquer procedimento no interior do computador.

Acções relacionadas
Remover a bateria de célula tipo moeda

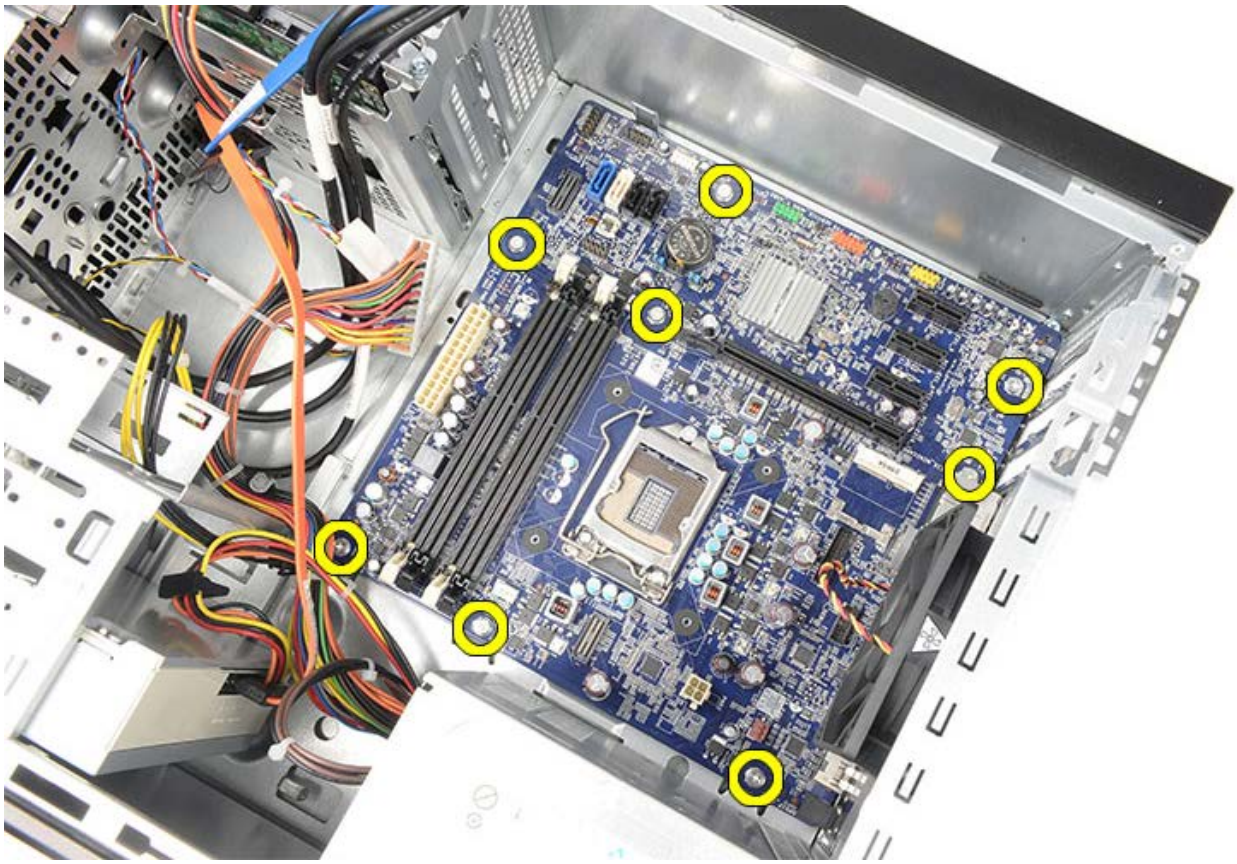
Voltar à página do Índice

Remover a placa de sistema

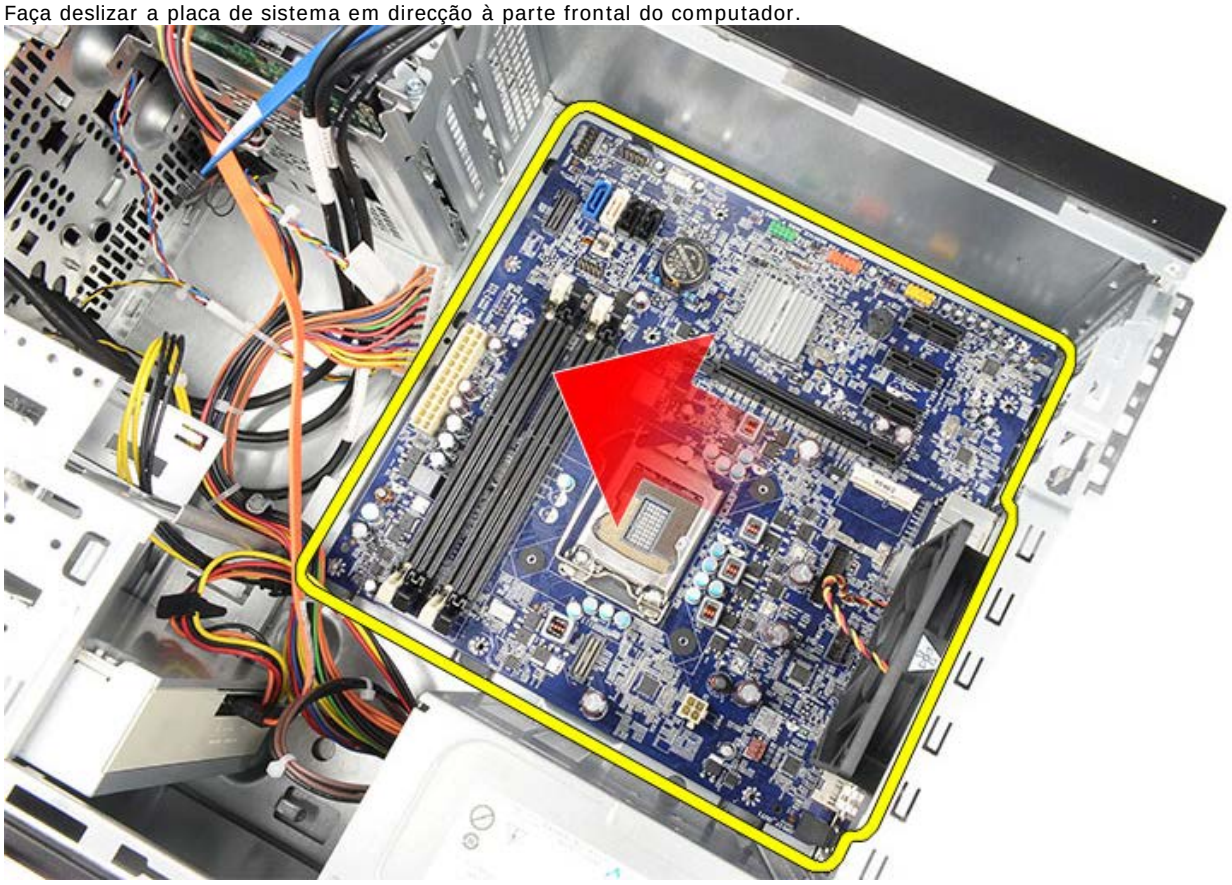
1. Siga os procedimentos indicados em Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador.
2. Remova a tampa do computador.
3. Remova a moldura frontal.
4. Remova o suporte da placa de vídeo.
5. Remova a placa de vídeo.
6. Remova a placa de expansão.
7. Remova a memória.
8. Remova o processador.
9. Desligue e retire todos os cabos da placa de sistema.



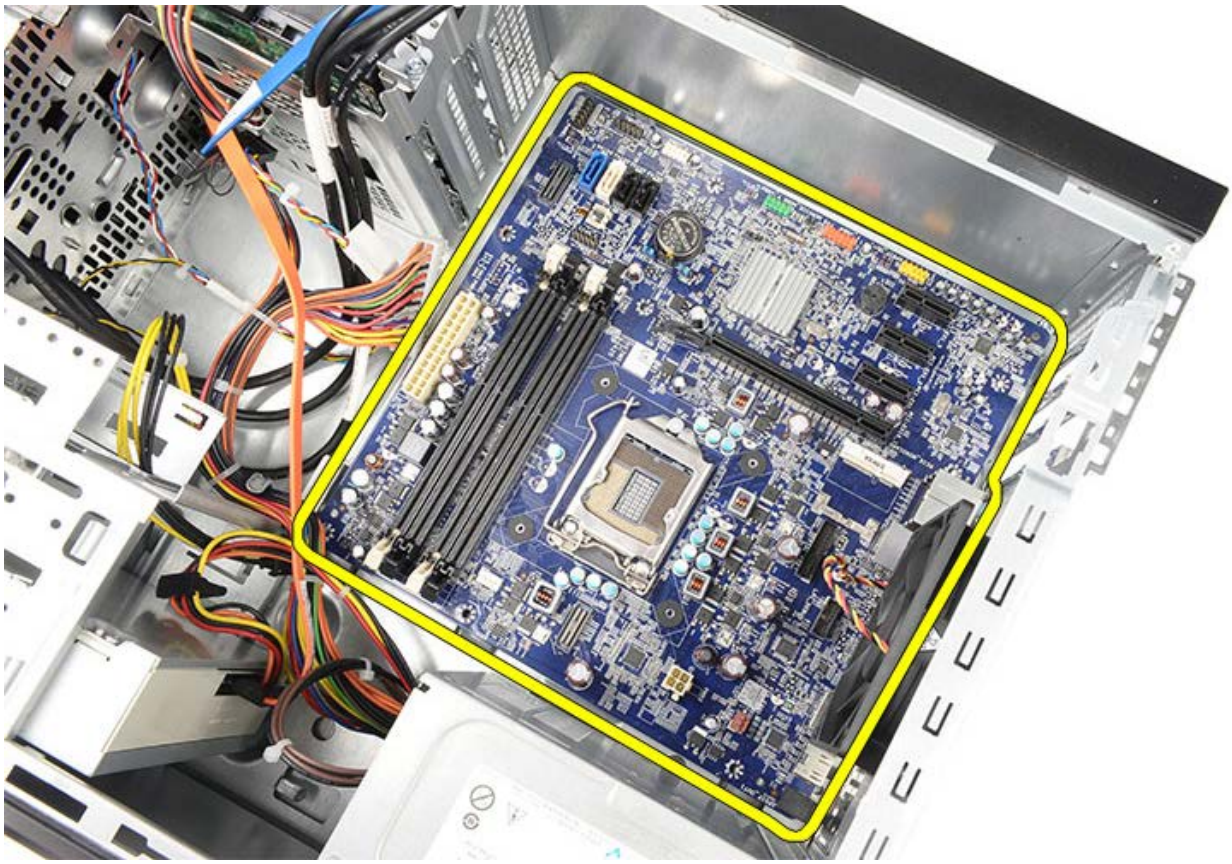
10. Remova os oito parafusos que fixam a placa de sistema ao computador.



11. Faça deslizar a placa de sistema em direcção à parte frontal do computador.



12. Com cuidado, levante a placa de sistema e retire-a do computador.



Acções relacionadas
Instalar a placa de sistema

Voltar à página do Índice

Instalar a placa de sistema

1. Com cuidado, coloque a placa de sistema no computador.
2. Faça deslizar a placa de sistema em direcção à parte posterior do computador.
3. Volte a colocar e aperte os oito parafusos que ligam a placa de sistema ao computador.
4. Enfie e ligue todos os cabos à placa de sistema.
5. Instale o dissipador de calor e o processador.
6. Instale a memória.
7. Instale a placa de vídeo.
8. Instale o suporte da placa de vídeo.
9. Instale a moldura frontal.
10. Volte a colocar a tampa do computador.
11. Siga os procedimentos indicados em Após efectuar qualquer procedimento no interior do computador.

Acções relacionadas
Remover a placa de sistema

Voltar à página do Índice

Descrição geral

A Configuração do Sistema permite-lhe:

- alterar as informações de configuração do sistema depois de adicionar, alterar ou remover qualquer hardware no seu computador.
- definir ou alterar uma opção seleccionável pelo utilizador, tal como a palavra-passe do utilizador.
- ler a quantidade de memória actual ou definir o tipo de unidade de disco rígido instalado.

Antes de utilizar a Configuração do Sistema, recomenda-se que anote as informações do ecrã de Configuração do Sistema para referência futura.

AVISO: não altere as definições deste programa, excepto se for um utilizador de computadores com muita experiência. Certas alterações podem fazer com que o computador não funcione correctamente.

Voltar à página do Índice

Entrar na configuração do sistema

1. Ligue (ou reinicie) o computador.
2. Quando o logótipo azul da DELL for apresentado, preste atenção à solicitação de comando F2.
3. Quando aparecer a solicitação de comando F2, prima <F2> imediatamente.

   NOTA: a solicitação de comando F2 indica que o teclado foi iniciado. Esta solicitação de comando pode surgir de forma muito rápida e, por isso, deve aguardar atentamente até que esta surja e, em seguida, prima <F2>. Se premir <F2> antes da solicitação de comando, essa acção não terá qualquer efeito.

4. Se esperar demasiado tempo e o logótipo do sistema operativo for apresentado, continue a aguardar até visualizar o ambiente de trabalho do Microsoft Windows. Em seguida, desligue o computador e tente novamente.

Voltar à página do Índice

Ecrãs de configuração do sistema

<table>
<tr><td colspan="3">Menu — Surge no topo da janela de configuração do sistema. Este campo fornece um menu para aceder às opções de configuração do sistema. Prima as teclas de < seta para a esquerda > e < seta para a direita > para navegar. Quando uma opção de Menu estiver realçada, a Options List (Lista de opções) indica as opções que definem o hardware instalado no computador.</td></tr>
<tr><td>Options List (Lista de opções) — Surge no lado esquerdo da janela da Configuração do sistema. O campo lista funções que definem a configuração do computador, incluindo o hardware instalado, a conservação de energia e as funções de segurança. Percorra a lista com as teclas de seta para cima e para baixo. Quando uma opção se encontrar realçada, o Options Field (Campo das opções) apresenta as definições actuais e disponíveis das opções.</td><td>Options Field (Campo das opções) — Surge no lado direito da Options List (Lista de Opções) e contém informações sobre cada opção indicada na Options List (Lista de opções). Neste campo, pode visualizar informações sobre o seu computador e alterar as suas definições actuais. Prima <Enter> parar alterar as suas definições actuais. Prima <ESC> para regressar a Options List (Lista de opções).

NOTA: Nem todas as definições listadas em Options Field (Campo das opções) são variáveis.</td><td>Help (Ajuda) — Surge no lado direito da janela de configuração do sistema e contém informações de ajuda sobre a opção seleccionada em Options List (Lista de opções).</td></tr>
<tr><td colspan="3">Key Functions (Funções das teclas) — Surge por baixo de Options Field (Campo das opções) e lista as teclas e as respectivas funções dentro do campo de configuração do sistema activo.</td></tr>
</table>

Para navegar nos ecrãs de configuração do sistema, utilize as seguintes teclas:

Combinação de teclas	Acção

< F2 >	Apresenta informações sobre um item seleccionado na configuração do sistema.
< Esc >	Sai da vista actual ou passa a vista actual para a página **Exit** (Sair) da Configuração do sistema.
< Seta para cima > ou < Seta para baixo >	Selecciona um item para ser apresentado.
< Seta para a esquerda > ou < Seta para a direita >	Selecciona um menu para ser apresentado.
– ou +	Permite alterar o valor de um item existente.
< Enter >	Selecciona o sub menu ou executa o comando.
< F9 >	Carrega a predefinição da configuração.
<F10>	Guarda a configuração actual e sai da configuração do sistema.

Voltar à página do Índice

Opções de configuração do sistema

Main (Principal)

System Information (Informações do sistema)	Apresenta o número do modelo do computador.
BIOS Version (Versão do BIOS)	Apresenta a revisão do BIOS.
System Date (Data do sistema)	Repõe a data do calendário interno do computador.
System Time (Hora do sistema)	Repõe a hora do relógio interno do computador.
Service Tag (Etiqueta de serviço)	Apresenta a etiqueta de serviço do computador.
Asset Tag (Etiqueta de inventário)	Apresenta a etiqueta de inventário do computador.
Processor Type (Tipo de processador)	Apresenta o tipo de processador.
L2 Cache Size (Tamanho da cache L2)	Apresenta o tamanho da cache L2 do processador.
L3 Cache Size (Tamanho da cache L3)	Apresenta o tamanho da cache L3 do processador.
Memory Installed (Memória instalada)	Apresenta a capacidade da memória total.
Memory Speed (Velocidade da memória)	Apresenta a velocidade da memória.
Memory Technology (Tecnologia de memória)	Apresenta o tipo e a tecnologia.
Memory Channel (Canal da memória)	Apresenta o modo de canal (canal simples ou duplo).
SATA 0	Mostra o número de modelo e a capacidade da unidade de disco rígido.
SATA 1	Mostra o número de modelo e a capacidade da unidade de disco rígido.
SATA 2	Mostra o número de modelo e a capacidade da unidade de disco rígido.
SATA 3	Mostra o número de modelo e a capacidade da unidade de disco rígido.
eSATA	Mostra o número de

	modelo e a capacidade da unidade eSATA.

Advanced (Avançadas)

System Configuration (Configuração do sistema)		
Hyper-threading (Hiperprocessamento)	Activa ou desactiva o hiperprocessamento do processador.	Predefinição: Enabled (Activado)
Active Processor Cores (Núcleos activos do processador)	Apresenta o número de núcleos activos.	Predefinição: All (Todos)
Limit CPUID Value (Valor limite do CPUID)	Activa ou desactiva a funcionalidade Limit CPUID Value.	Predefinição: Enabled (Activado)
CPU XD Support (Suporte XD da CPU)	Activa ou desactiva a funcionalidade XD da CPU.	Predefinição: Enabled (Activado)
Intel Virtualization Technology (Tecnologia de virtualização Intel)	Activa ou desactiva a funcionalidade Intel Virtualization.	Predefinição: Enabled (Activado)
Intel SpeedStep	Activa ou desactiva a funcionalidade Intel SpeedStep.	Predefinição: Enabled (Activado)
Intel Turbo Boost Technology (Tecnologia Intel Turbo Boost)	Activa ou desactiva a funcionalidade Intel Boost Technology.	Predefinição: Enabled (Activado)
CPU C6 Report (Relatório C6 da CPU)	Activa ou desactiva o relatório C6 da CPU.	Predefinição: Enabled (Activado)
System Configuration (Configuração do sistema)		
Onboard Audio Controller (Controlador de áudio incorporado)	Activa ou desactiva o controlador de áudio incorporado.	Predefinição: Enabled (Activado)
Onboard LAN Controller (Controlador da LAN	Activa ou desactiva o controlador da LAN	Predefinição: Enabled (Activado)

incorporada)	incorporada.	
Onboard LAN Boot ROM (ROM de arranque da LAN incorporada)	Activa ou desactiva a ROM de arranque da LAN incorporada.	Predefinição: Disabled (Desactivado)
SATA Mode (Modo SATA)	Permite escolher o modo de funcionamento SATA.	Predefinição: AHCI
eSATA Port (Porta eSATA)	Activa ou desactiva a porta eSATA.	Predefinição: Enabled (Activado)
USB Controller (Controlador USB)	Activa ou desactiva o controlador USB.	Predefinição: Enabled (Activado)
Onboard Card Reader (Leitor de cartões incorporado)	Activa ou desactiva o leitor de cartões incorporado.	Predefinição: Enabled (Activado)
Power Management (Gestão de energia)		
Restore AC Power Loss (Restaurar em caso de perda de alimentação de CA)	Permite o restauro do computador após perda de alimentação de CA.	Predefinição: Power Off (Desligar)
Wake On LAN from S4/S5 (Reactivar com LAN de S4/S5)	Permite ligar o computador remotamente.	Predefinição: Enabled (Activado)
USB Powershare in S4/S5 State (USB Powershare em estado S4/S5)	Permite ligar o computador remotamente.	Predefinição: Enabled (Activado)
USB Powershare in Sleep State (USB Powershare em estado de suspensão)	Activa ou desactiva as portas USB no estado de suspensão.	Predefinição: Normal
Auto Power On (Ligar automaticamente)	Activa ou desactiva a ligação automática do computador.	Predefinição: Disabled (Desactivado)
Post Behaviour (Comportamento POST)		
Bootup NumLock State (Estado da tecla NumLock no arranque)	Activa ou desactiva a luz de estado da tecla NumLock durante o	Predefinição: On (Ligado)

	POST.	
Keyboard Error Report (Relatório de erros do teclado)	Activa ou desactiva a apresentação do relatório de erros do teclado durante o POST.	Predefinição: Enabled (Activado)

Security (Segurança)

Unlock Setup Status (Desbloquear estado de configuração)	Especifica se foi atribuída uma palavra-passe de configuração.
Admin Password Status (Estado da palavra-passe de administrador)	Especifica se foi atribuída uma palavra-passe de administrador.
Admin Password (Palavra-passe do administrador)	Permite definir uma palavra-passe de administrador.
Boot Menu Security (Segurança do menu de arranque)	Permite desbloquear a configuração de um sistema bloqueado.

Boot (Arranque)

O separador Boot (Arranque) permite alterar a sequência de arranque.

Exit (Sair)

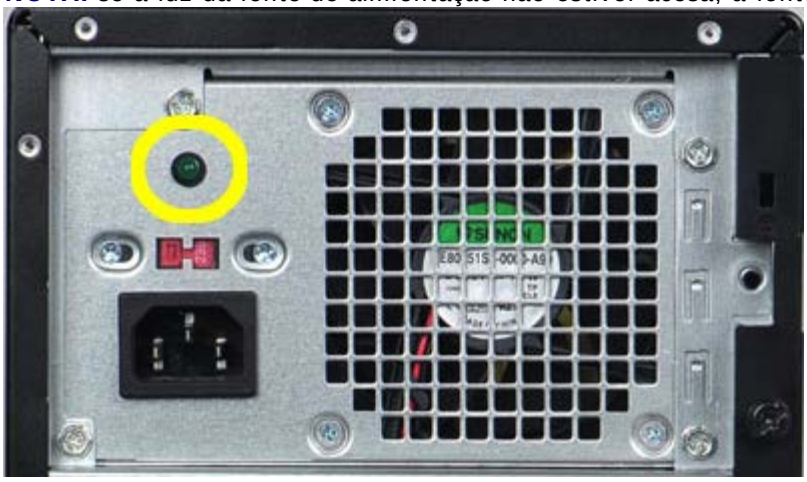
Esta secção permite guardar, ignorar e carregar as predefinições, antes de sair da configuração do sistema.

Voltar à página do Índice

Luz da fonte de alimentação

A luz da fonte de alimentação é acesa por um sinal da fonte de alimentação designado Power Good (PG). Quando as calhas de +3,3 V, +5 V e +12 V estão dentro da especificação, o sinal de PG liga-se e acende o LED de self-test. Ao remover o arnês do cabo nas unidades que falham este teste, o cliente ou o técnico pode detectar a causa da falha como sendo proveniente de um dispositivo ligado à fonte de alimentação.

NOTA: se a luz da fonte de alimentação não estiver acesa, a fonte de alimentação tem uma avaria.



Voltar à página do Índice

Luzes de alimentação

Estado do botão de alimentação		Causa	Passos da resolução de problemas
	DESLIGADO	O computador está desligado ou não está a receber energia.	• Encaixe novamente o cabo de alimentação no conector de alimentação na parte posterior do computador e na tomada eléctrica. • Se o computador estiver ligado a uma extensão, certifique-se de que esta está ligada a uma tomada eléctrica e que se encontra ligada. Retire também os dispositivos de protecção de alimentação, as extensões e os cabos de extensão de alimentação para verificar se o computador liga de forma correcta. • Certifique-se de que a tomada eléctrica está a funcionar, testando-a com outro dispositivo, como um candeeiro.
	Âmbar intermitente	O sistema não	• Remova e volte a

		consegue terminar o POST. Falha do processador	instalar todas as placas. • Remova e volte a instalar a placa gráfica (se aplicável). • Certifique-se de que o conector de alimentação ATX de 4 pinos está ligado à placa principal. • Volte a encaixar o conector de alimentação ATX de 4 pinos do processador. **NOTA:** • Frequência da intermitência: 0,5 segundos LIGADO, 0,5 segundos DESLIGADO. • Se a CPU não estiver bem encaixada ou não for detectada, o sistema desligar-se-á automaticamente.
	Âmbar fixo	O sistema está em modo de espera	• Prima o botão de alimentação para

		ou trata-se de uma condição de erro de falha de sistema, incluindo a fonte de alimentação. É apenas a calha +5 VSB na fonte de alimentação que está a funcionar correctamente.	reactivar o sistema do modo de espera. • Certifique-se de que todos os cabos de alimentação estão bem ligados à placa de sistema. • Certifique-se de que o cabo de alimentação e o cabo do painel frontal estão bem ligados à placa de sistema. **NOTA:** se o sistema encerrou de modo anormal, é necessário desligar e ligar o cabo de alimentação de CA. Em seguida, ligue o sistema. Caso contrário, poderá ver uma luz de alimentação de estado incorrecto.
	Branco fixo	O sistema está totalmente operacional e no estado ligado.	Se o computador não estiver a responder, faça o seguinte: • certifique-se de que o monitor está ligado ao computador e à alimentação; • se o monitor estiver ligado e activo, procure ouvir um código de sinal sonoro.

Voltar à página do Índice

Códigos de sinais sonoros

O sistema pode emitir uma série de sinais sonoros durante o arranque, caso o monitor não consiga mostrar erros ou problemas. Esta série de sinais sonoros, denominada de código de sinais sonoros, identifica vários problemas.

1. 3 significa 3-3-3-3... ou seja 3 sinais sonoros e 3 sinais sonoros e ...: uma repetição contínua até que o utilizador carregue no botão de alimentação para desligar o sistema.
2. O intervalo entre cada sinal sonoro é de 300 ms; entre cada conjunto de sinais sonoros é de 3 s; o som do sinal sonoro dura 300 ms.
3. Após cada sinal sonoro e cada conjunto de sinais sonoros, o BIOS deverá detectar se o utilizador carrega no botão de alimentação; se o fizer, o BIOS interrompe a repetição contínua e executa o processo de encerramento normal e inicia o sistema.

Estado do LED de alimentação	Sinal sonoro	Descrição	Âmbito da falha
	1	Falha na soma de verificação de BIOS ROM ou esta está em curso. Chip do BIOS	Falha da placa de sistema. Abrange a corrupção do BIOS ou erro de ROM.
	2	Nenhuma RAM detectada	Não foi detectada memória.
	3	• Erro do chipset (chipset North e South Bridge, DMA/IMR/Timer Error para a plataforma Intel); Erro do chipset • Falha no teste do relógio • Falha do gate A20 • Falha no chip Super I/O • Falha no teste	Falha na placa de sistema (**LED de alimentação a piscar âmbar**)

		do controlador do teclado	
	4	Falha de leitura/escrita da RAM	Falha na memória
	5	Falha de alimentação RTC	Falha da bateria COMS
	6	Falha no teste do BIOS de vídeo	Falha da placa de vídeo
	7	Falha da CPU	CPU

Voltar à página do Índice

Mensagens de erro

Mensagem de erro	Descrição
AUXILIARY DEVICE FAILURE (Falha no dispositivo auxiliar)	O painel táctil ou o rato externo podem estar com alguma falha. No caso de um rato externo, verifique a ligação do cabo. Active a opção Pointing Device (Dispositivo apontador) no programa de configuração do sistema.
BAD COMMAND OR FILE NAME (Comando ou nome de ficheiro incorrecto)	Certifique-se de que escreveu o comando correctamente, que colocou os espaços no local adequado e que utilizou o nome do caminho correcto.
CACHE DISABLED DUE TO FAILURE (Cache desactivada devido a falha)	A cache primária interna para o microprocessador falhou. Contacte a Dell.
CD DRIVE CONTROLLER FAILURE (Falha do controlador da unidade de CD)	A unidade de CD não responde aos comandos do computador.
DATA ERROR (Erro de dados)	O disco rígido não lê os dados.
DECREASING AVAILABLE MEMORY (Diminuição da memória disponível)	Um ou mais módulos de memória podem apresentar problemas ou estar incorrectamente instalados. Reinstale os módulos de memória e, se necessário, substitua-os.
DISK C: FAILED INITIALIZATION (Disco C: Falha na inicialização)	Falhou a inicialização da unidade de disco rígido. Execute os testes à unidade de disco rígido no Dell Diagnostics.
DRIVE NOT READY (Unidade não preparada)	A operação requer uma unidade de disco rígido no compartimento antes de poder continuar. Instale uma unidade de disco rígido no respectivo compartimento.
ERROR READING PCMCIA CARD (Erro ao ler a placa PCMCIA)	O computador não consegue identificar a ExpressCard. Volte a introduzir a placa ou tente outra placa.
EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED (Tamanho da memória alargada alterado)	A quantidade de memória gravada em memória não-volátil (NVRAM) não

	corresponde à memória instalada no computador. Reinicie o computador. Se o erro aparecer novamente, contacte a Dell.
THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE (O ficheiro que está a ser copiado é demasiado grande para a unidade de destino)	O ficheiro que está a tentar copiar é demasiado grande para caber no disco, ou o disco está demasiado cheio. Tente copiar o ficheiro para um disco diferente, ou utilize um disco com maior capacidade.
A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: \ / : * ? " < > | - (Um nome de ficheiro não pode conter estes caracteres)	Não utilize estes caracteres nos nomes de ficheiros.
GATE A20 FAILURE (Falha do gate A20)	Um módulo de memória pode estar solto. Reinstale os módulos de memória e, se necessário, substitua-os.
GENERAL FAILURE (Falha geral)	O sistema operativo não consegue executar o comando. A mensagem é geralmente seguida por informações específicas — por exemplo, "Printer out of paper" (Impressora sem papel). Tome a acção adequada.
HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION ERROR (Erro de configuração da unidade de disco rígido)	O computador não consegue identificar o tipo de unidade. Desligue o computador, remova a unidade de disco rígido e inicialize o computador a partir de um CD. Em seguida, encerre o computador, instale novamente o disco rígido e reinicie o computador. Execute os testes à unidade de disco rígido no Dell Diagnostics.
HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE (Falha do controlador da unidade de disco rígido) 0	A unidade de disco rígido não responde aos comandos do computador. Desligue o computador, remova a unidade de disco rígido e inicialize o computador a partir de um CD. Em seguida, encerre o computador, instale novamente o disco rígido e reinicie o computador.

	Se o problema persistir, tente outra unidade. Execute os testes à unidade de disco rígido no Dell Diagnostics.
HARD-DISK DRIVE FAILURE (Falha da unidade de disco rígido)	A unidade de disco rígido não responde aos comandos do computador. Desligue o computador, remova a unidade de disco rígido e inicialize o computador a partir de um CD. Em seguida, encerre o computador, instale novamente o disco rígido e reinicie o computador. Se o problema persistir, tente outra unidade. Execute os testes à unidade de disco rígido no Dell Diagnostics.
HARD-DISK DRIVE READ FAILURE (Falha de leitura da unidade de disco rígido)	A unidade de disco rígido pode apresentar alguma anomalia. Desligue o computador, remova a unidade de disco rígido e inicialize o computador a partir de um CD. Em seguida, encerre o computador, instale novamente o disco rígido e reinicie o computador. Se o problema persistir, tente outra unidade. Execute os testes à unidade de disco rígido no Dell Diagnostics.
INSERT BOOTABLE MEDIA (Introduza um suporte de dados de arranque)	Osistema operativo está a tentar arrancar para suporte de dados não de arranque, como uma disquete ou CD. Introduza um suporte de dados de arranque.
INVALID CONFIGURATION INFORMATION-PLEASE RUN SYSTEM SETUP PROGRAM (Informação de configuração inválida - execute o programa de configuração do sistema)	As informações de configuração do sistema não correspondem à configuração do hardware. É provável que a mensagem ocorra após um módulo de memória estar instalado. Corrija as opções apropriadas no programa de configuração do sistema.
KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE (Falha na linha de relógio do teclado)	No caso de teclados externos, verifique a ligação do cabo. Execute o teste do controlador do teclado no Dell Diagnostics.
KEYBOARD CONTROLLER FAILURE	No caso de teclados externos, verifique a

(Falha no controlador do teclado)	ligação do cabo. Reinicie o computador, e evite tocar no teclado ou no rato durante a rotina de arranque. Execute o teste do controlador do teclado no Dell Diagnostics.
KEYBOARD DATA LINE FAILURE (Falha na linha de dados do teclado)	No caso de teclados externos, verifique a ligação do cabo. Execute o teste do controlador do teclado no Dell Diagnostics.
KEYBOARD STUCK KEY FAILURE (Falha de tecla bloqueada no teclado)	No caso de teclados externos ou teclados numéricos, verifique a ligação do cabo. Reinicie o computador, e evite tocar no teclado ou nas teclas durante a rotina de arranque. Execute o teste de tecla bloqueada no Dell Diagnostics.
LICENSED CONTENT IS NOT ACCESSIBLE IN MEDIADIRECT (Conteúdo autorizado não pode ser acedido no MediaDirect)	O Dell MediaDirect não consegue verificar as restrições de Digital Rights Management (DRM) no ficheiro. Assim, o ficheiro não pode ser reproduzido.
MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (Falha na linha do endereço de memória, o valor lido é diferente do esperado)	Um módulo de memória pode apresentar alguma falha ou estar incorrectamente instalado. Reinstale os módulos de memória e, se necessário, substitua-os.
MEMORY ALLOCATION ERROR (Erro de atribuição de memória)	O software que está a tentar executar está em conflito com o sistema operativo, com outro programa ou com um utilitário. Desligue o computador, aguarde 30 segundos e reinicie-o. Tente executar novamente o programa. Se a mensagem de erro continuar a aparecer, consulte a documentação do software.
MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (Falha na lógica de palavra dupla de memória no endereço, o valor lido é diferente do esperado)	Um módulo de memória pode apresentar alguma falha ou estar incorrectamente instalado. Reinstale os módulos de memória e, se necessário, substitua-os.
MEMORY ODD/EVEN LOGIC FAILURE AT	Um módulo de memória pode apresentar alguma

ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (Falha lógica de paridade na memória no endereço, o valor lido é diferente do valor esperado)	falha ou estar incorrectamente instalado. Reinstale os módulos de memória e, se necessário, substitua-os.
MEMORY WRITE/READ FAILURE AT ADDRESS READ, VALUE EXPECTING VALUE VALUE (Falha de escrita/leitura da memória no endereço, o valor lido é diferente do valor esperado)	Um módulo de memória pode apresentar alguma falha ou estar incorrectamente instalado. Reinstale os módulos de memória e, se necessário, substitua-os.
NO BOOT DEVICE AVAILABLE (Nenhum dispositivo de arranque disponível)	O computador não consegue encontrar a unidade de disco rígido. Se a unidade de disco rígido for o dispositivo de arranque, certifique-se de que a unidade está instalada, correctamente encaixada e particionada como um dispositivo de arranque.
NO BOOT SECTOR ON HARD DRIVE (Nenhum sector de arranque na unidade de disco rígido)	O sistema operativo pode estar danificado. Contacte a Dell.
NO TIMER TICK INTERRUPT (Sem interrupção do temporizador)	Um chip na placa de sistema pode não estar a funcionar correctamente. Execute os testes de definição do sistema no Dell Diagnostics.
NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. EXIT SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN (Não há memória ou recursos suficientes. Encerre alguns programas e tente novamente)	Tem demasiados programas abertos. Feche todas as janelas e abra o programa que pretende utilizar.
OPERATING SYSTEM NOT FOUND (Sistema operativo não encontrado)	Instale novamente o disco rígido (consulte o seu manual de reparação em support.dell.com). Se o problema persistir, contacte a Dell.
OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM (Soma de verificação incorrecta da ROM opcional)	A ROM opcional falhou. Contacte a Dell.
A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND (Não foi encontrado um ficheiro .DLL necessário)	o programa que está a tentar abrir não tem um ficheiro essencial. Remova e, em seguida, reinstale o programa.
SECTOR NOT FOUND	O sistema operativo não

(Sector não encontrado)	consegue localizar um sector na unidade de disco rígido. Pode ter um sector danificado ou a FAT corrompida na unidade de disco rígido. Execute o utilitário de verificação de erros do Windows para verificar a estrutura dos ficheiros existentes na unidade de disco rígido. Consulte a Ajuda e suporte do Windows para obter instruções (clique em **Iniciar > Ajuda e Suporte**). Se um grande número de sectores apresentar problemas, faça cópia de segurança dos dados (se possível) e, em seguida, reformate a unidade de disco rígido.
SEEK ERROR (Erro de procura)	O sistema operativo não consegue encontrar uma faixa específica na unidade de disco rígido.
SHUTDOWN FAILURE (Falha ao desligar)	Um chip na placa de sistema pode não estar a funcionar correctamente. Execute os testes de definição do sistema no Dell Diagnostics.
TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER (Falta de energia no relógio de hora do dia)	As definições de configuração do sistema estão danificadas. Ligue o computador a uma tomada eléctrica para carregar a bateria. Se o problema persistir, tente restaurar os dados entrando no programa de configuração do sistema e, em seguida, saia do programa imediatamente. Se a mensagem reaparecer, contacte a Dell.
TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED (Relógio de hora do dia parado)	A bateria de reserva que suporta as definições de configuração do sistema pode necessitar de ser recarregada. Ligue o computador a uma tomada eléctrica para carregar a bateria. Se o problema persistir, contacte a Dell.
TIME-OF-DAY NOT SET-PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM (Hora do dia não definida. Execute o programa de	A hora ou data armazenada no programa de configuração do sistema não corresponde ao relógio do sistema.

configuração do sistema)	Corrija as definições para as opções de Date (Data) e Time (Hora).
TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED (Falha no contador 2 do chip do temporizador)	Um chip na placa de sistema pode não estar a funcionar correctamente. Execute os testes de definição do sistema no Dell Diagnostics.
UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED MODE (Interrupção inesperada no modo protegido)	O controlador do teclado pode estar com uma avaria, ou um módulo de memória pode estar perdido. Execute os testes da memória do sistema e o teste do controlador do teclado no Dell Diagnostics.
X:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY (A unidade :\ não está acessível. O dispositivo não está preparado)	Introduza um disco na unidade e tente novamente.
WARNING: BATTERY IS CRITICALLY LOW (ADVERTÊNCIA: a bateria apresenta um nível de carga crítico)	A bateria está sem carga. Substitua a bateria, ou ligue o computador a uma tomada eléctrica. Caso contrário, active o modo de hibernação ou desligue o computador.

Voltar à página do Índice

Mensagens do sistema

Se o computador tiver um problema ou erro, poderá apresentar uma mensagem do sistema, que o ajudará a identificar a causa e a tomar as medidas necessárias para resolver o problema.

NOTA: Se a mensagem recebida não aparecer nos exemplos abaixo, consulte a documentação do sistema operativo ou do programa que estava em execução no momento em que a mensagem foi apresentada.

Mensagens do sistema	
Mensagem do sistema	**Descrição**
Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Alerta! Tentativas anteriores de inicialização deste sistema falharam no ponto de verificação [nnnn]. Para obter ajuda na resolução desse problema, anote o ponto de verificação e entre em contacto com o suporte técnico da Dell)	O computador não conseguiu concluir a rotina de arranque três vezes consecutivas devido ao mesmo erro.
CMOS checksum error (Erro de soma de verificação do CMOS)	Possível falha na placa principal ou pilha do RTC fraca.
CPU fan failure (Falha na ventoinha da CPU)	Houve uma falha na ventoinha da CPU.
System fan failure (Falha na ventoinha do sistema)	Houve uma falha na ventoinha do sistema.
Hard-disk drive failure (Falha da unidade de disco rígido)	Possível falha da unidade de disco rígido durante o teste de POST.
Hard-disk drive read failure (Falha de leitura da unidade de disco rígido)	Possível falha da unidade de disco rígido durante o teste de arranque da HDD.
Keyboard failure (Falha no teclado)	Falha no teclado ou cabo solto. Se a recolocação do cabo não resolver o problema, substitua o teclado
No boot device available (Nenhum dispositivo de arranque disponível)	Nenhuma partição de arranque na unidade de disco rígido, o cabo da unidade do disco rígido está solto ou não existe um dispositivo de arranque.

	Se o disco rígido for o dispositivo de arranque, certifique-se de que os cabos estão ligados e de que a unidade está instalada correctamente e particionada como um dispositivo de arranque • Entre na configuração do sistema e certifique-se de que as informações da sequência de arranque se encontram correctas
No timer tick interrupt (Sem interrupção do temporizador)	Um chip na placa de sistema pode estar avariado ou pode haver uma falha na placa principal
USB over current error (Erro de sobrecarga do dispositivo USB)	Desligue o dispositivo USB. O dispositivo USB precisa de mais energia para funcionar devidamente. Use uma fonte de alimentação externa para ligar o dispositivo USB ou se o dispositivo tiver dois cabos USB, ligue-os.
CAUTION - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (AVISO - O SISTEMA DE AUTOMONITORIZAÇÃO da unidade de disco rígido reportou que um parâmetro ultrapassou o seu intervalo de operação normal. A Dell recomenda que faça cópias de segurança regulares dos seus dados. Um parâmetro fora do intervalo pode indicar ou não um potencial problema da unidade de disco rígido).	Erro de S.M.A.R.T, possível falha da unidade de disco rígido

Voltar à página do Índice

Especificações

NOTA: As ofertas podem variar consoante a região. As seguintes especificações, fornecidas com o seu computador, são as consideradas obrigatórias por lei. Para obter mais informações acerca da configuração do computador, clique em **Iniciar**® **Ajuda e Suporte** e seleccione a opção para visualizar as informações sobre o computador.

Processador		
Tipo		• Intel Core série i5 • Intel Core série i7
Cache		• L1: 64 KB por núcleo • L2: 256 KB por núcleo • L3: até 6 MB partilhada por todos os núcleos
Memória		
Conector do módulo de memória		quatro ranhuras DIMM
Capacidade do módulo de memória		1 GB, 2 GB ou 4 GB
Tipo		DDR3 1333 MHz
Memória mínima		1 GB
Memória máxima		16 GB
Vídeo		
Tipo de vídeo:		
	Integrado	Intel HD Graphics 2000
	Separado	Placa gráfica PCIe x16 • 1 GB NVIDIA GeForce GT420 (DVI, VGA, HDMI) • 1 GB ATI Radeon HD 5450 (DVI, VGA, HDMI) • 1 GB ATI Radeon HD 5670 (DVI, VGA, HDMI)
Memória de vídeo integrada:		atribuída dinamicamente até um máximo de 1 GB (no Microsoft Windows 7)
Áudio		
Integrado		áudio de alta definição integrado 7.1
Rede		

Integrada		Ethernet Broadcom 10/100/1000 Mbps
Informação sobre o sistema		
Chipset		Intel H67
Chip BIOS (NVRAM)		32 Mb
Tecnologia sem fios		
Tipo		• 365 módulo 2.1 Bluetooth • 1525 LAN sem fios
Barramento de expansão		
Tipo de barramento		• PCIe 2.0 • uma mini PCIe • SATA 1.0, 2.0 e 3.0 • eSATA • USB 2.0 • USB 3.0 (opcional) • leitor de cartões multimédia 19 em 1 (opcional)
Velocidade de barramento		
	PCI Express	• Suporte para ranhura PCIe x1 (inclui mini PCI-E) a uma velocidade de – 500 Mbps (Gen. 2) • Suporte para ranhura PCIe x16 a uma velocidade de – 8 Gbps (Gen. 2)
	SATA	1,5/3,0/6,0 Gbps
	eSATA	3,0 Gbps
	USB	480 Mbps
Placas		
PCIe x16		uma placa de altura completa
PCIe x1		até três placas de altura completa
Unidades		
Acessíveis externamente:		

	Compartimentos para unidades de 5,25 polegadas	dois
	Compartimentos para unidades de 3,5 polegadas	um
Acessíveis internamente:		
	Compartimentos para unidades de 3,5 polegadas	dois
Conectores externos		
Áudio		
	Painel posterior	seis conectores (para canal 7.1)
	Painel frontal	dois conectores no painel frontal para auscultadores e microfone
eSATA		um conector de 7 pinos
Rede		um conector RJ45
USB		
	Painel frontal	• três entradas USB 2.0 • uma entrada USB 2.0 com alimentação
	Painel posterior	quatro entradas USB 2.0
Vídeo		• uma entrada VGA de 15 orifícios • uma entrada HDMI de 19 pinos
Luzes de controlo e de diagnóstico		
Parte frontal do computador:		
	Luz de alimentação	luz branca — uma luz branca fixa indica que o computador se encontra ligado; uma luz branca intermitente indica que o computador se encontra em modo de suspensão.

		luz âmbar — uma luz âmbar fixa quando o computador não liga indica que existe um problema na placa de sistema ou na fonte de alimentação. Uma luz âmbar intermitente indica que existe um problema na placa de sistema.
	Luz de actividade da unidade	luz branca — uma luz branca intermitente indica que o computador está a ler ou a escrever dados na unidade de disco rígido.
	Luz de integridade da ligação	luz verde ou âmbar — existe uma boa ligação entre a rede e o computador.
		desligada (sem luz) — o computador não está a detectar uma ligação física à rede.
Parte posterior do computador:		
	Luz de actividade de rede em adaptador de rede integrado	luz amarela — uma luz amarela intermitente indica a presença de actividade de rede.
	Luz da fonte de alimentação	luz verde — a fonte de alimentação está ligada e funcional. **NOTA:** o cabo de alimentação tem de estar ligado ao computador e à tomada eléctrica para que a luz da fonte de alimentação acenda.

Alimentação	
Bateria de célula tipo moeda	célula de lítio tipo moeda CR2032 de 3 V
Tensão (consulte as instruções de segurança fornecidas com o seu computador para obter informações importantes sobre a definição da tensão)	100 V–127 V/200 V–240 V, 50 Hz–60 Hz, 10 A/5 A
Potência	350 W
Dissipação máxima de calor	1837 BTU/h (fonte de alimentação de 350 W)

NOTA: a dissipação de calor é calculada utilizando o valor nominal de potência da fonte de alimentação.

Características físicas		
Altura		
	sem base	360,00 mm
	com base	362,90 mm
Largura		175,00 mm
Profundidade		445,00 mm
Peso		9,66 kg – 11,22 kg
Requisitos ambientais		
Temperatura:		
	Em funcionamento	10 °C a 35 °C
	Armazenamento	–40 °C a 65 °C
Humidade relativa		20% a 80% (sem condensação)
Altitude:		
	Em funcionamento	–15,2 m a 3048 m (–50 a 10.000 pés)
	Armazenamento	–15,2 m a 10.668 m (–50 a 35.000 pés)
Nível de contaminação pelo ar		G2 ou inferior, conforme definido pela ISA-S71.04-1985

Voltar à página do Índice

Contactar a Dell

Para contactar a Dell relativamente a vendas, suporte técnico ou apoio a clientes:

1. Visite support.dell.com.
2. Seleccione o seu país ou região no menu pendente **Choose a Country/Region** (Escolher um país/região) no fundo da página.
3. Clique em **Contact Us** (Contacte-nos), no lado esquerdo da página.
4. Seleccione a ligação para o serviço apropriado ou apoio técnico de acordo com as suas necessidades.
5. Escolha o método mais conveniente para entrar em contacto com a Dell.